



*La relation client à la française*



# Enquête d'opinion 2022 pour le port de Marseille Fos

# Présentation de l'étude

# Le questionnaire

38 questions dont la majorité fermées : Oui/Non ; positionnement sur une échelle de valeurs ou réponses multiples.

→ 4 questions signalétiques : tranche d'âge, lieu d'habitation, CSP et genre.

→ Le temps de passation a été en moyenne de 9 minutes 30.

→ Les thèmes principaux sont :

- ✓ La notoriété de l'appellation ;
- ✓ L'image du port ;
- ✓ La connaissance du port ;
- ✓ La perception du poids économique ;
- ✓ La nature de l'information que reçoit le grand public sur le port ;
- ✓ Environnement.

# Méthodologie

- L'échantillon a été constitué à partir d'un tirage aléatoire de téléphones fixes et mobiles.
- Les enquêtes téléphoniques ont été réalisées par 5 enquêteurs formés à la méthodologie d'enquête.
- Les enquêtes se sont déroulées du 16 au 30 novembre 2022. Les plages horaires des appels étaient situées entre 9h00 et 18h30.

# Échantillon : zone géographique

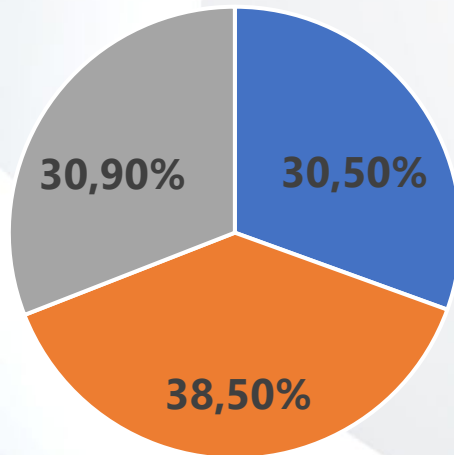
Marseille		236 répondants
Ouest 13	Fos-sur-Mer, Istres, Port-de-Bouc, Port-Saint-Louis-du-Rhône, Arles, Martigues, Salon-de-Provence, Miramas, Saint-Mitre-les-Remparts	197 répondants
Pays d'Aix	Aix-en-Provence, Gardanne, Vitrolles, Marignane, Eguilles	37 répondants
Est 13	Aubagne, Cassis, La Ciotat, Gémenos, Auriol	31 répondants

→ 50 % d'hommes, 50% de femmes.

→ Méthode semi-aléatoire, avec stratification préalable par zone géographique.

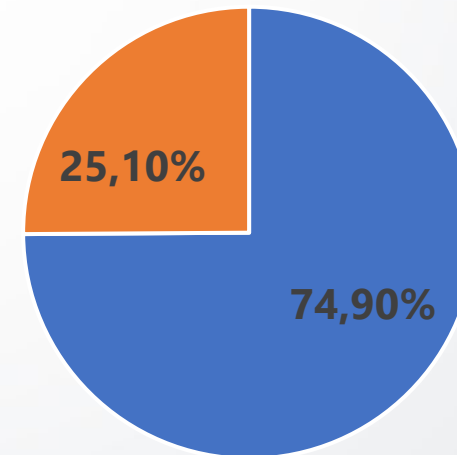
# Échantillon : CSP et âge

Âge



■ Moins de 40 ans ■ 41 à 60 ans ■ Plus de 61 ans

CSP



■ CSP- ■ CSP +

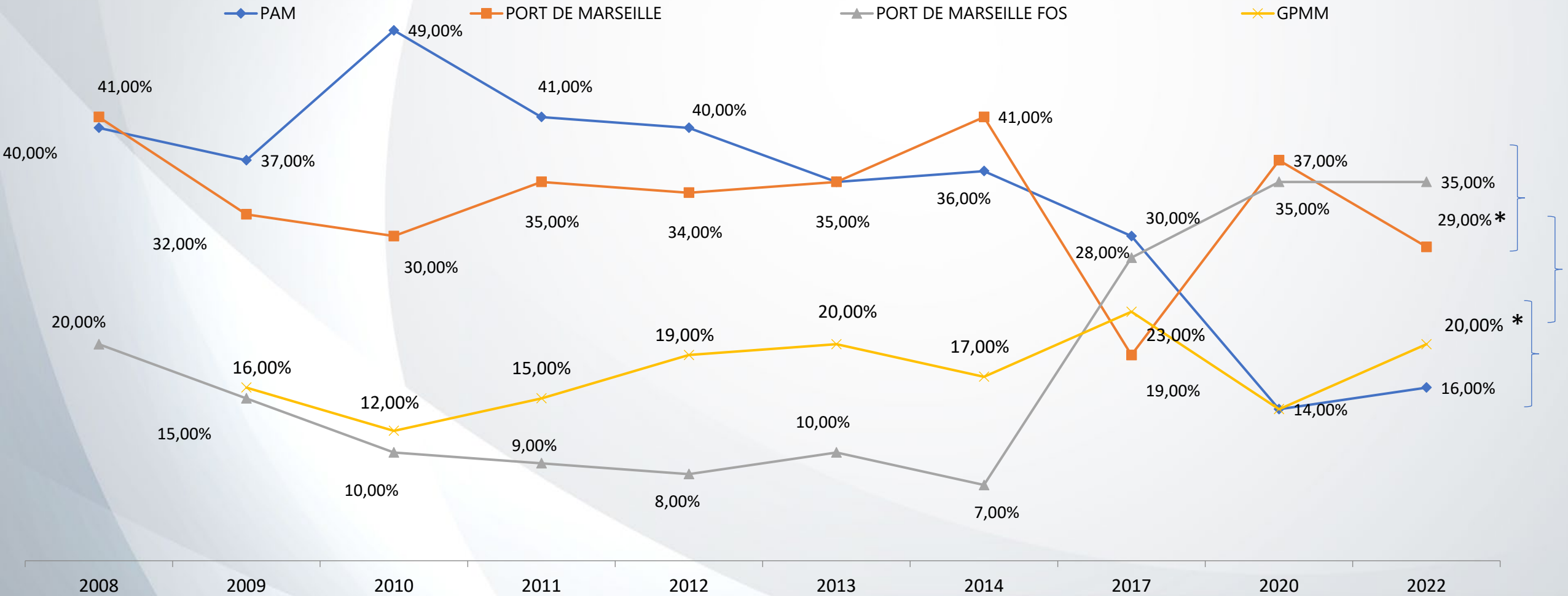
# Résultats

\* Marque une différence significative avec l'étude précédente.

# L'appellation



Nous allons parler de Marseille et de son port, pas du vieux port, mais du port où se situe l'activité économique et industrielle. Aujourd'hui, quand vous pensez au port, vous pensez avant tout au .....



\* Indique que la différence avec l'étude précédente est statistiquement significative

Différence significative

Nous allons parler de Marseille et de son port, pas du vieux port, mais du port où se situe l'activité économique et industrielle. Aujourd'hui, quand vous pensez au port, vous pensez avant tout au .....

Des écarts statistiques significatifs entre les appellations :

« **port de Marseille Fos** » est le plus souvent cité et se stabilise par rapport à 2020.

« **port de Marseille** » est en baisse.

« **GPMM** » est en augmentation par rapport en 2020 mais reste en rang 3.

« **port Autonome de Marseille** » reste stable (différence non significative).

**Pour les moins de 40 ans** → citent le port de Marseille Fos en premier (40%), puis en seconde position le GPMM et le port de Marseille (27%). Le port Autonome n'est cité que dans 10 % des cas.

**De 41 à 60 ans** → Le port de Marseille Fos arrive également en tête avec (37%), en second le port de Marseille (31%). port Autonome et GPMM ne sont cités qu'à 16,6 %.

**Pour les plus de 61 ans** → La répartition est proche des 41 à 60 ans (port de Marseille Fos à 34%, port de Marseille à 29%). Cependant, le port autonome est à 20 % (score le plus haut dans les tranches d'âge). Le GPMM est le moins souvent cité avec 17%.

**Les CSP+** citent plus souvent le GPMM et le port de Marseille Fos (29,4%).

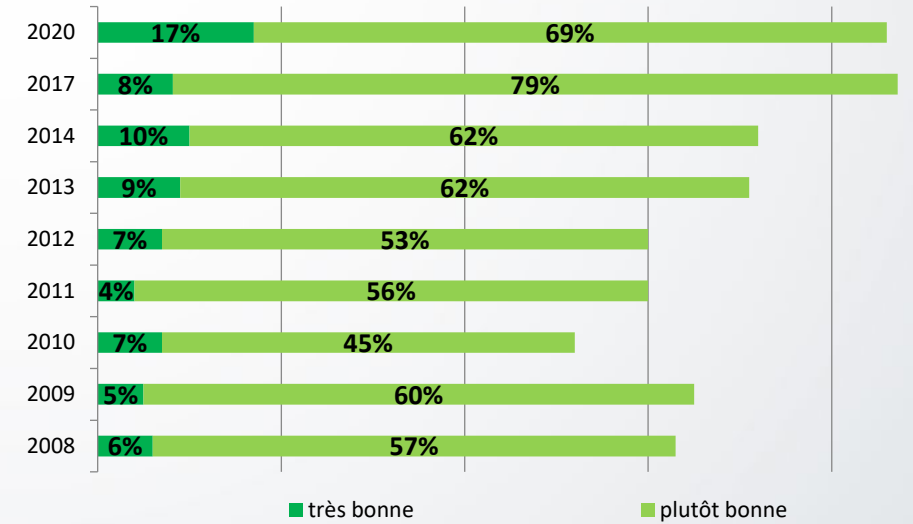
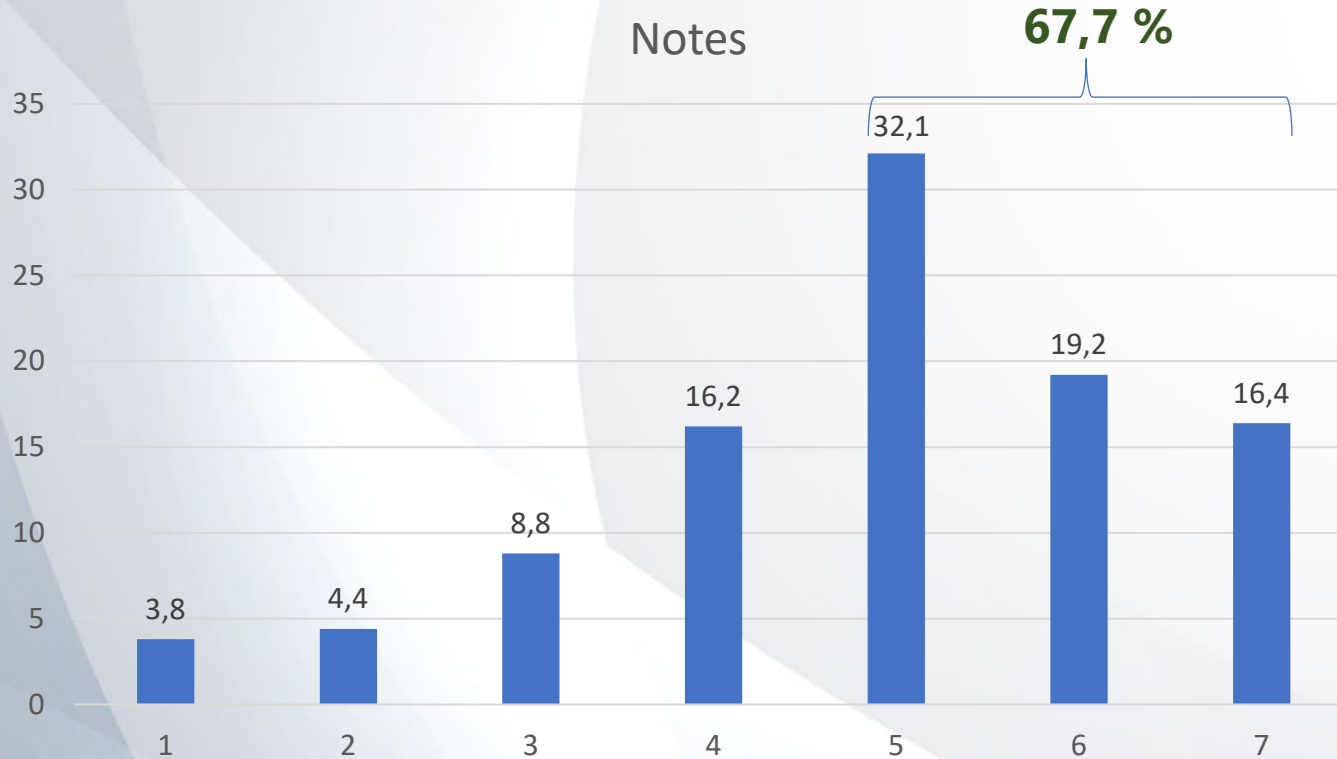
**Les CSP-** ont une préférence pour le port de Marseille FOS (37,3) puis le port de Marseille (30%).

Les habitants de Marseille et de l'Est citent en premier le port de Marseille (36% et 42%) et les habitants de L'Ouest et du Pays d'Aix citent eux en premier le port de Marseille Fos (42% et 54%).

# L'image du port

# Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image du port de Marseille Fos ?

Changement d'échelle de réponse en 2022 → de 1 à 7

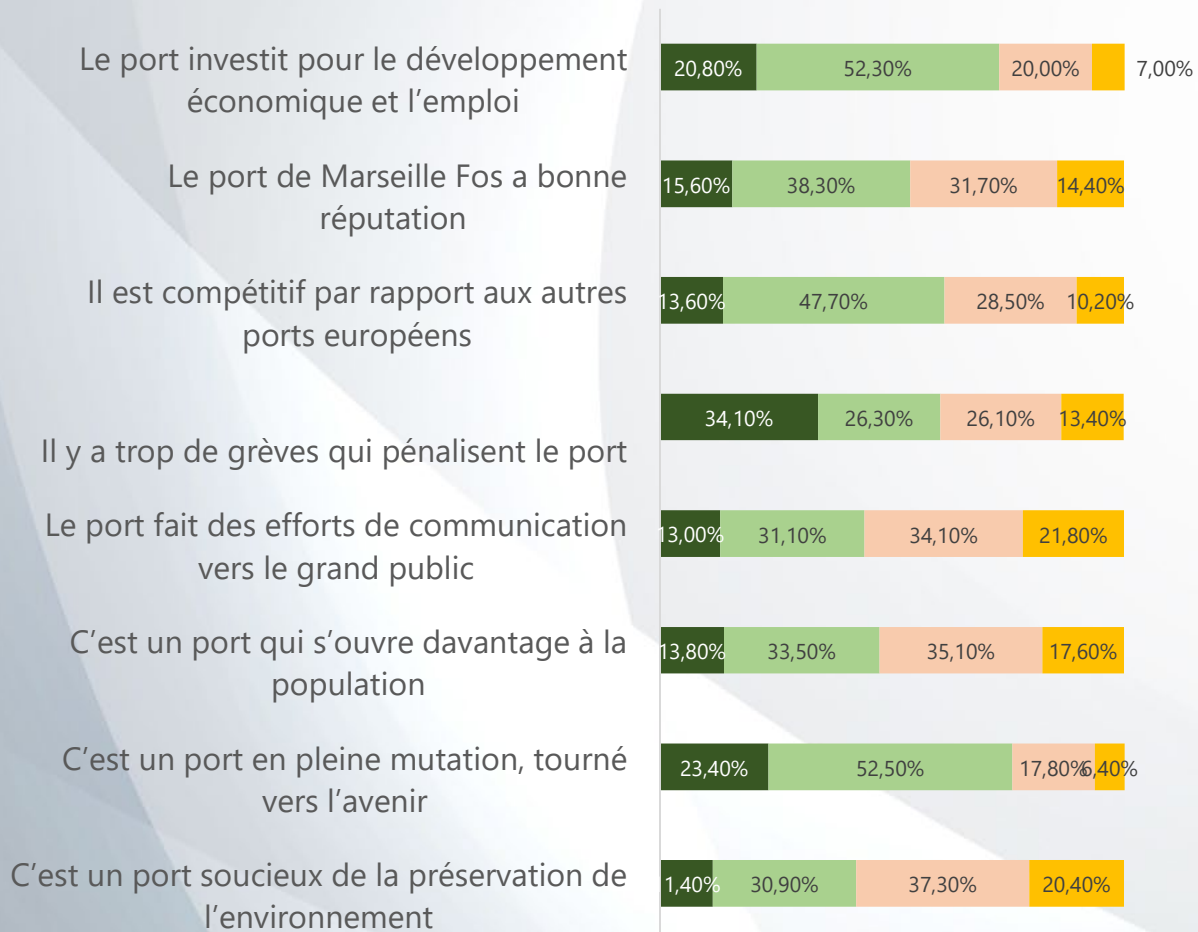


Zone où l'image est la meilleure : l'Est (81%), L'Ouest (72%), Pays d'Aix (73%).  
Marseille (61%).

Les CSP - ont une meilleure image que les CSP + (70 % contre 60 %).

Les 41 à 60 sont les plus sévères avec 61 % de bonne évaluation contre 72% pour les moins de 40 ans et plus de 60 ans.

## Êtes-vous d'accord ou non avec les avis suivants :



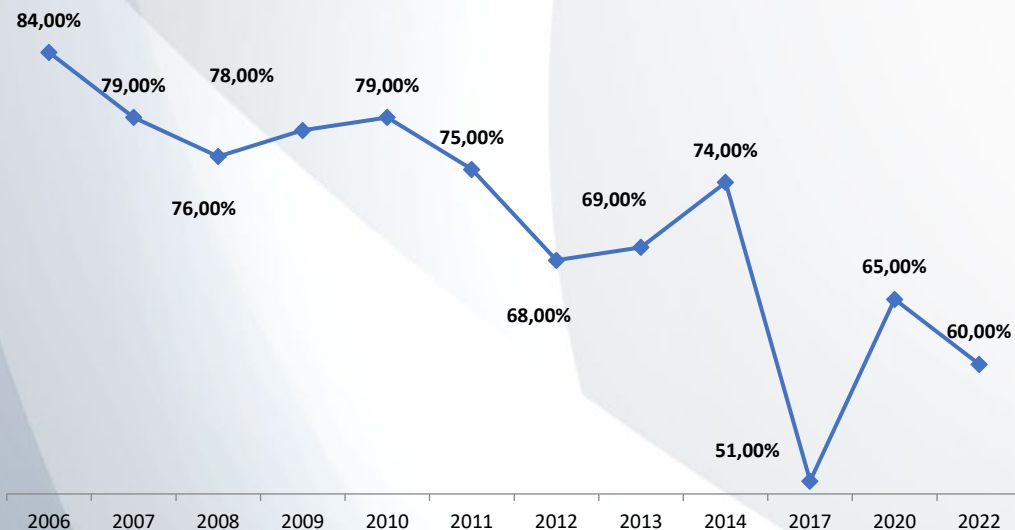
	2022	2020	2017	2014	2013	2012	2011	2010
	73%	75%	77%*	63%*	70%*	54%	59%	-
	<b>54%*</b>	65%	64%*	52%	50%*	41%	41%	38%
	61%	66%*	71%*	53%	55%*	36%	33%*	40%
	60%	65%	51%*	74%*	69%	68%*	75%	79%
	<b>44%*</b>	57%	57%	53%	56%*	44%	39%	43%
	<b>47%*</b>	62%*	51%*	60%	64%*	51%*	44%	44%
	<b>76%*</b>	68%*	84%*	77%	76%	71%	65%	66%
	<b>42%*</b>	57%	53%	55%	50%	47%*	39%*	54%

% de note positive

\* Indique que la différence avec l'étude précédente est statistiquement significative

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas vraiment d'accord ■ Pas du tout d'accord

## Il y a trop de grèves qui pénalisent le port



L'Est est plus sévère avec 71 % comparé aux autres secteurs qui sont aux alentours de 60 %.

Pas de différence significative sur l'âge et la CSP.

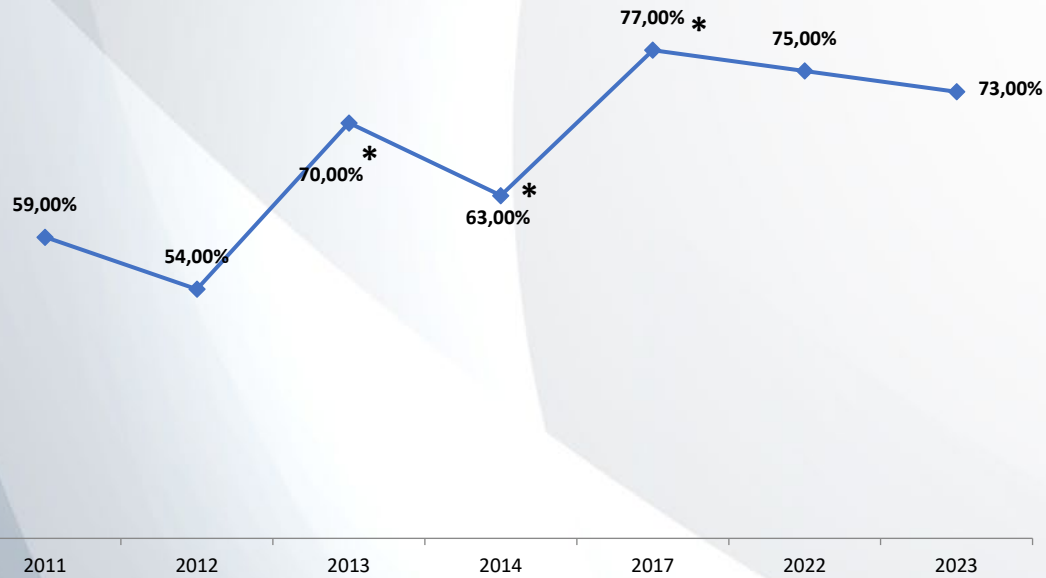
## Le port est en pleine mutation et tourné vers l'avenir



L'Est est le plus en accord avec cette affirmation que le habitants de Marseille qui sont les moins en accord (87% contre 72%).

Les moins de 40 ans sont les plus positifs avec 82%.

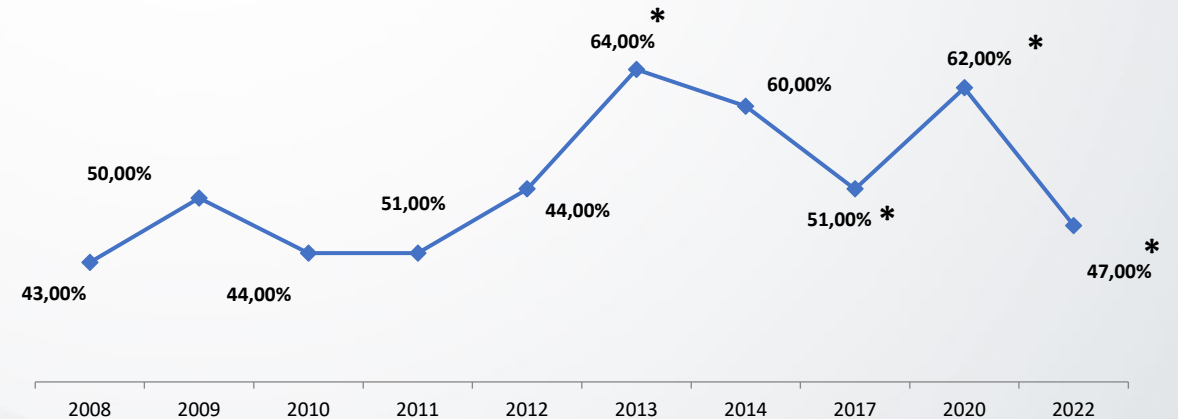
## Le port investit en faveur du développement économique et de l'emploi



Pas de différences statistiques sur les secteurs et CSP.

Les plus de 61 ans sont moins en accord comparés aux moins de 40 ans. (57% contre 67%).

## Le port s'ouvre davantage à la population



Les habitants du Pays d'Aix sont les moins enclins à aller dans le sens de cette proposition (32%).

Les CSP+ (50%) de même comparés aux CSP – (40%).

## Le port a bonne réputation



Pas de différences sur les secteurs.

Les CSP + sont plus mitigés (47%) que les CSP – (56%)

Les moins de 40 ans se différencient des 41-60 ans (60% vs 47%)

## Le port est soucieux de la préservation de l'environnement

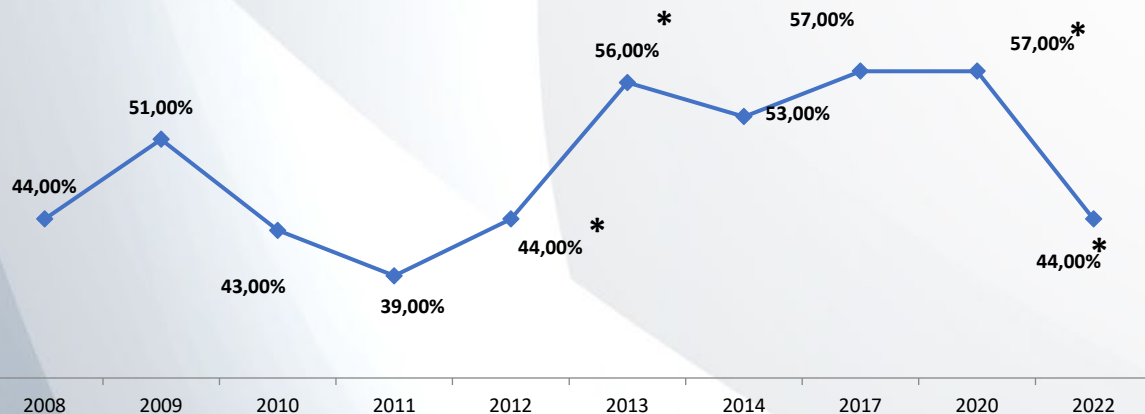


Pas de différences sur les secteurs et sur la CSP.

Les plus de 60 ans sont les plus négatifs avec 36 % d'accord. Ils le sont plus que les moins de 40 ans.



## Le port fait des effort de communication vers le grand public



Le Pays d'Aix semble ressentir un manque d'effort comparé aux autres secteurs (35%).

Les Moins de 40 ans (42%) et 41 à 60 ans (41%) perçoivent moins l'effort de communication que les plus de 61 ans (50%).

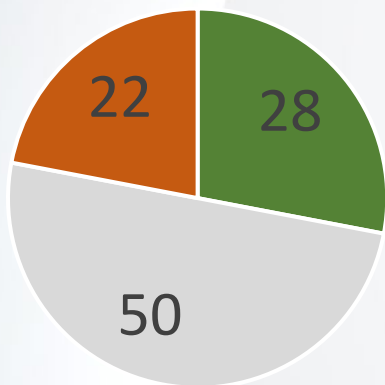
## Le port est compétitif par rapport aux autres ports européens



Le Pays d'Aix (70%) et l'Ouest (66%) sont ceux qui sont le plus en accord avec la proposition, comparé à Marseille (60%).

Les moins de 40 ans sont plus en accord (67%) que les plus de 60 ans (57%).

# Quand vous entendez parler du port de Marseille Fos, est-ce plutôt en positif ou en négatif ?



■ En positif ■ En négatif ■ en positif et en négatif

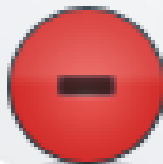
2020 vs 2022



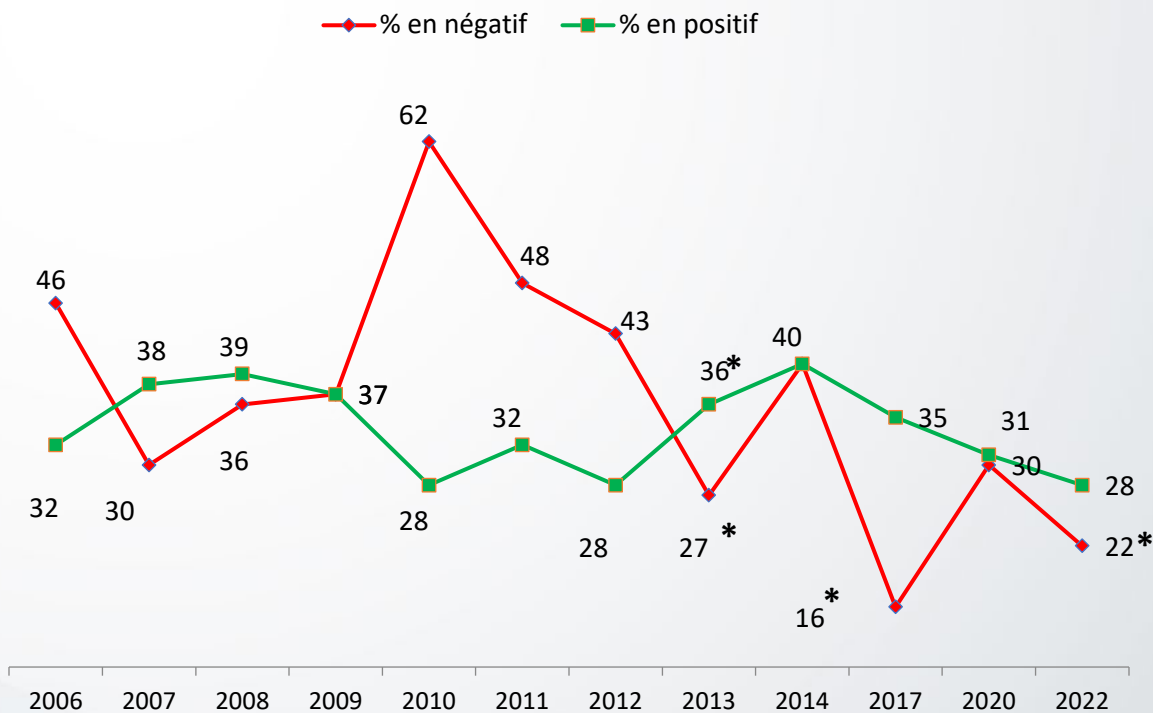
31% vs 28%  
Non significatif



39% vs 50%\*  
En positif et en négatif



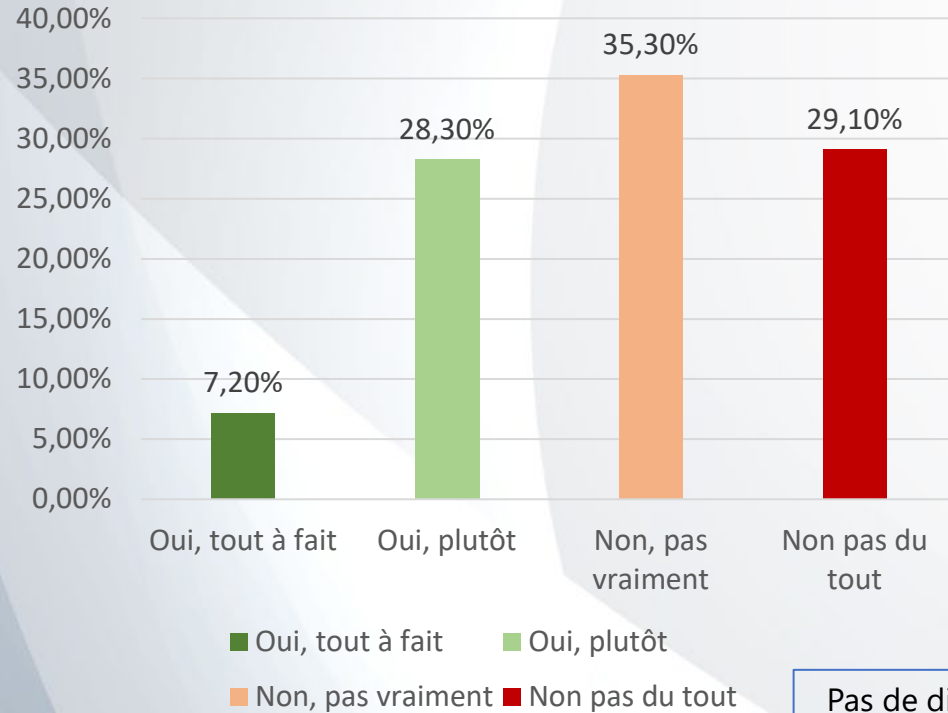
30% vs 22%\*



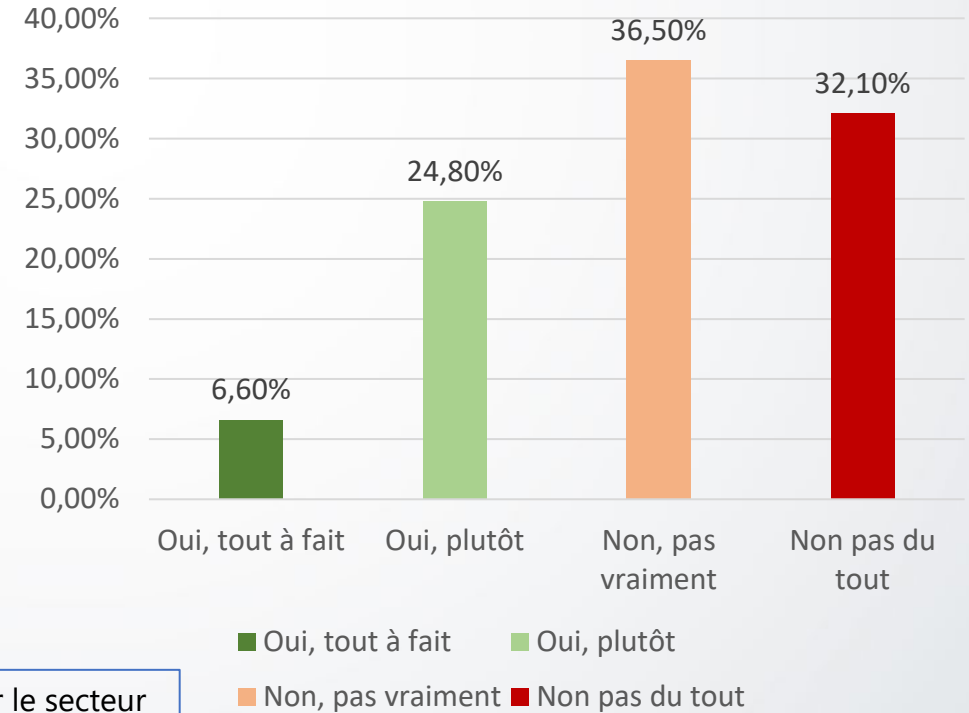
# Ecologie

# Pensez-vous que le port se soucie de la qualité de l'air ?

## Dans les bassins de Marseille



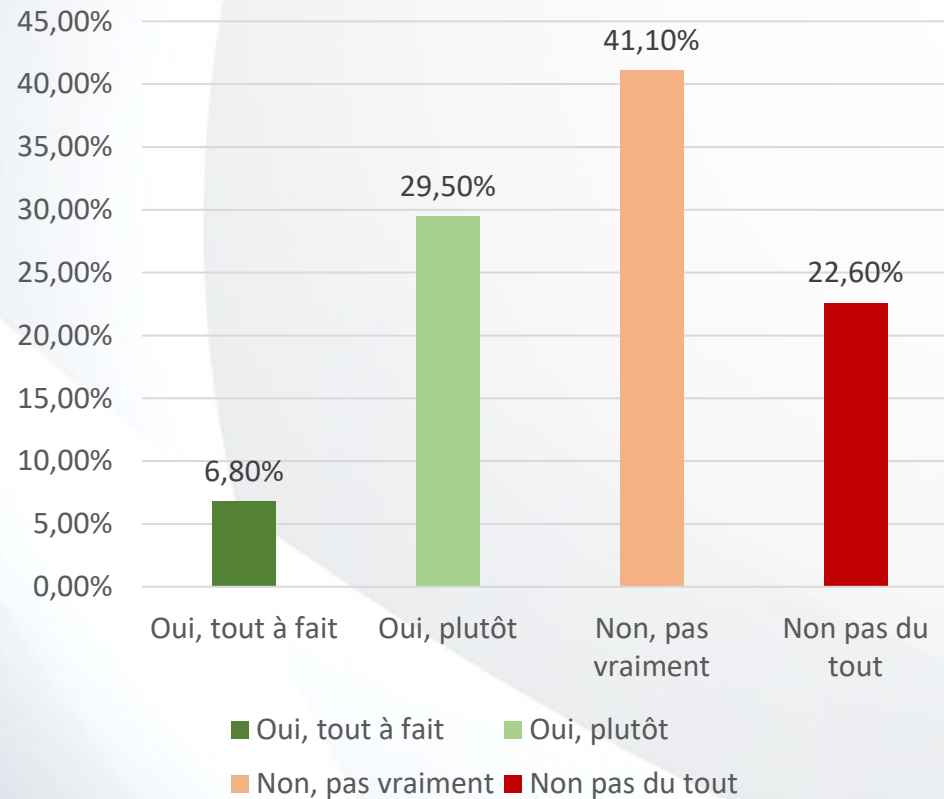
## Dans les bassins de Fos-sur-Mer



Pas de différences significatives sur le secteur et les CSP.

Les moins de 40 ans sont plus nombreux que les plus de 60 ans à considérer que le port se soucie de la qualité de l'air.

## Pensez-vous que le port prenne en compte les préoccupations des habitants dans ses activités ?

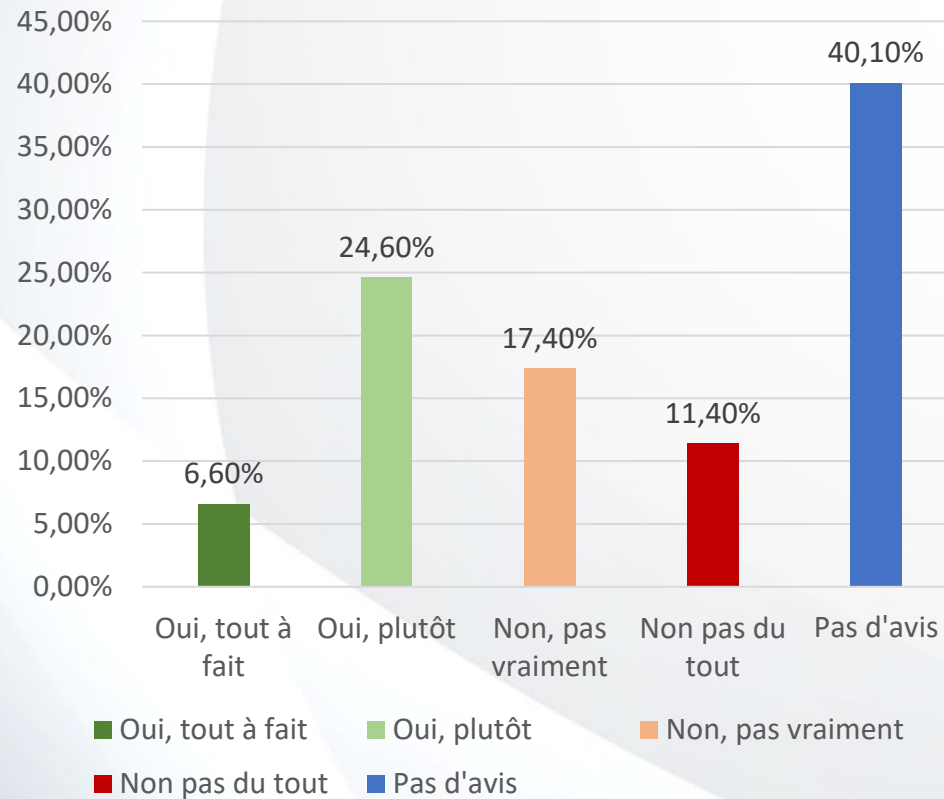


Pas de différences significatives sur le secteur.

Les CSP+ sont moins en accord que les CSP – (30% vs 38%).

Les moins de 40 ans (45%) sont plus en accord que les 41-60 ans (35%) et les plus de 60 ans (29%).

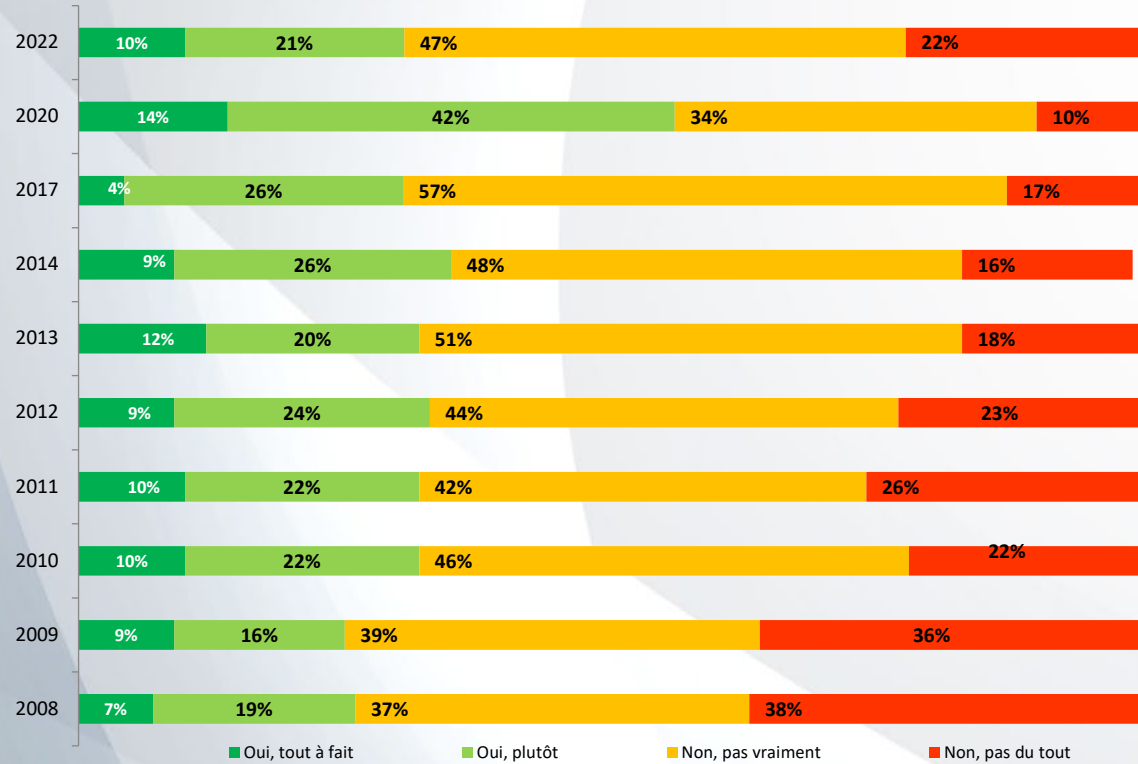
Pensez-vous que le port est leader dans le branchement électrique des navires à quai (permettant aux bateaux en escale de couper leur moteur) ?



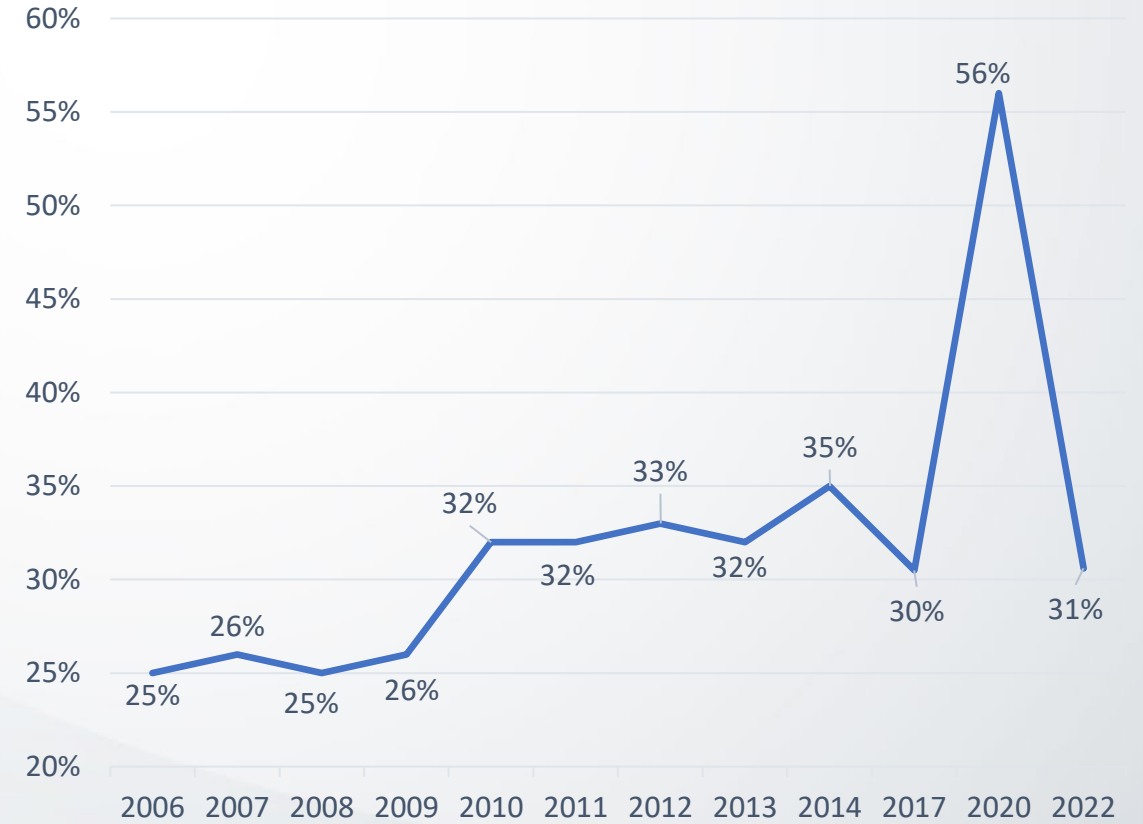
Les habitants de Marseille et du Pays d'Aix sont ceux qui sont le plus en accord avec cette affirmation (38% et 35%), en comparaison avec l'Est (19%) et l'Ouest (24 %).

# Connaissance du port

# Avez-vous le sentiment de bien connaître le port de Marseille Fos ?

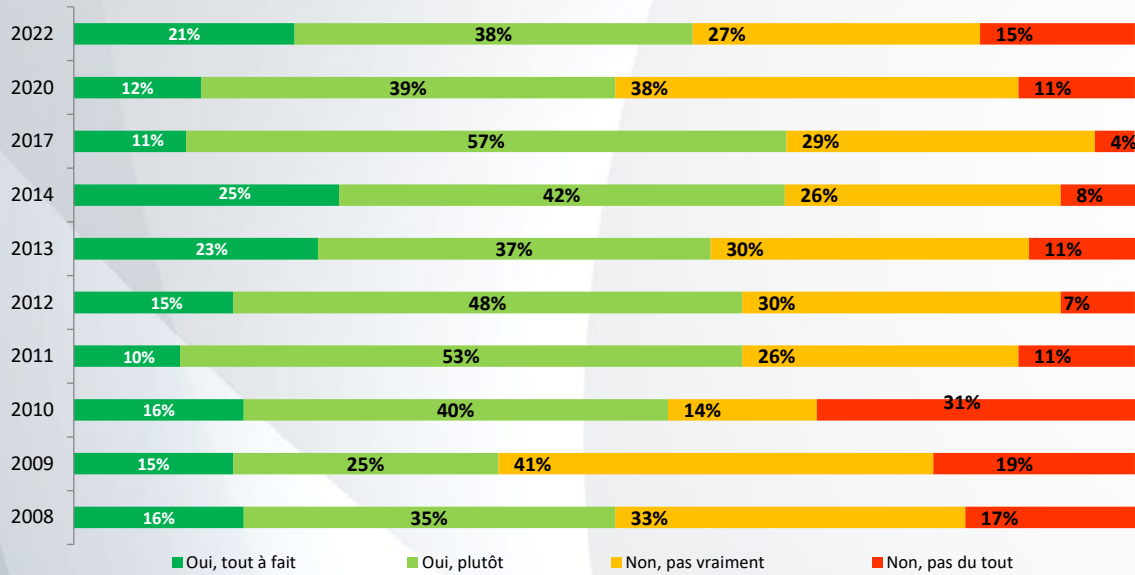


Les habitants de l'Est et du Pays d'Aix ont le sentiment de moins bien connaître bien le port (16%).



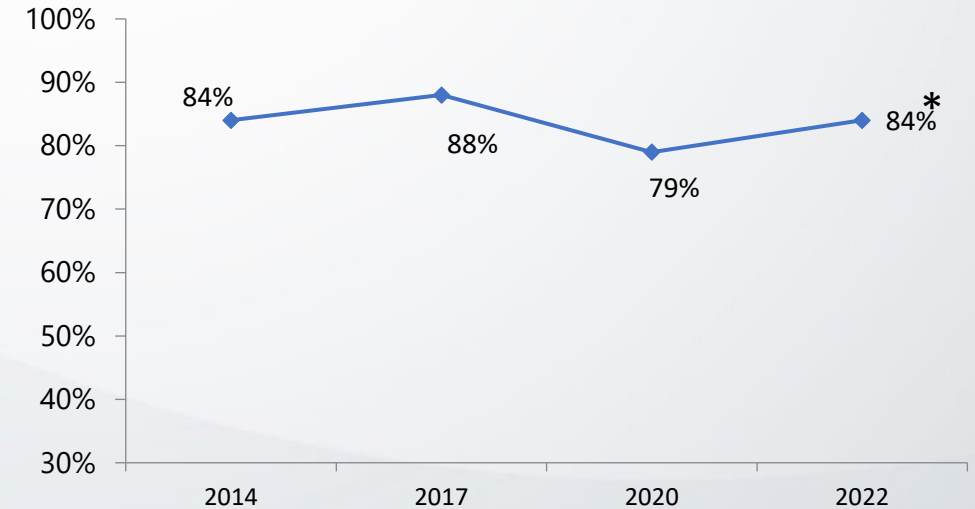
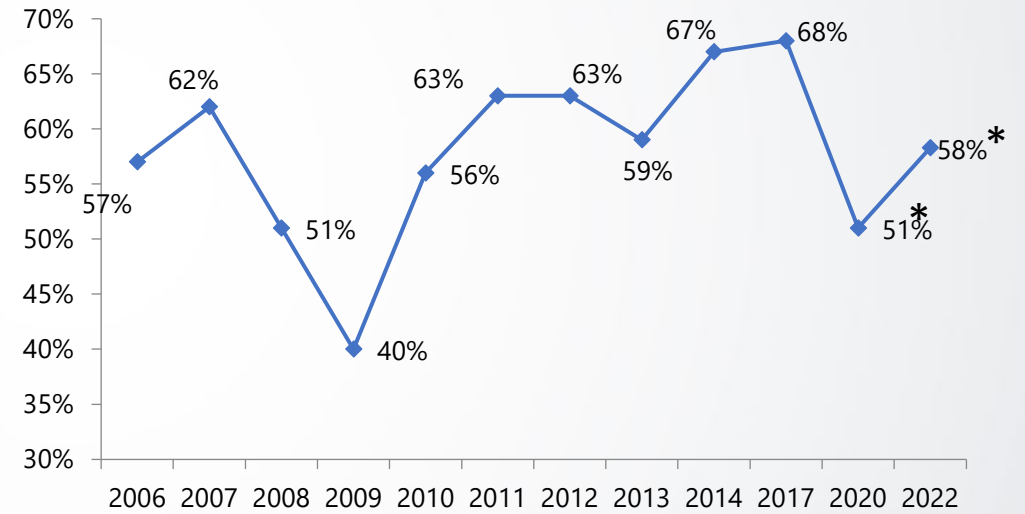
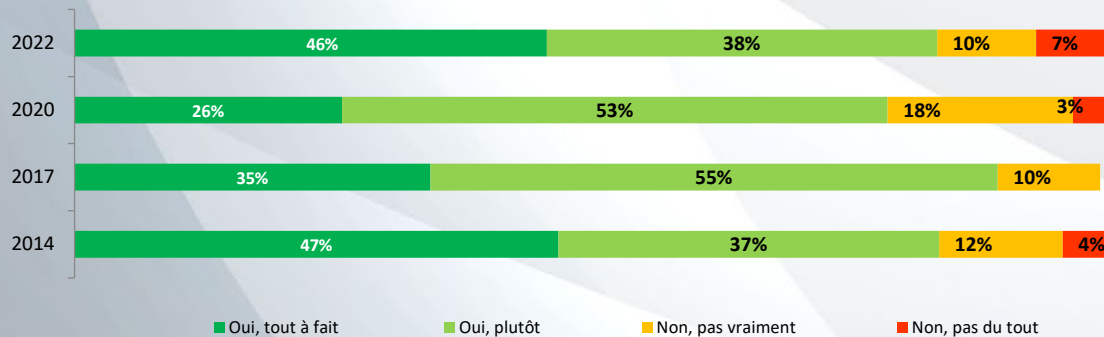


## Aimeriez-vous mieux connaître le port de Marseille Fos ?



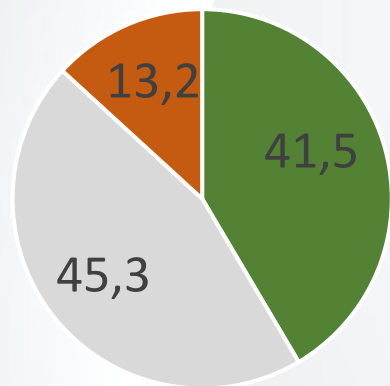
La plus grande demande provient des Marseillais (64 %), des CSP + (62%) et des 41-60 ans (67%).

Seriez-vous intéressé par l'ouverture d'un centre d'informations portuaires dans le secteur de la Joliette, permettant de découvrir l'histoire, les projets, les maquettes... du port de Marseille Fos ?



# Poids économique

En terme de développement économique, quand vous pensez au port de Marseille Fos aujourd'hui, diriez-vous qu'il est plutôt en expansion ou en déclin ?



■ En expansion ■ Stable ■ En déclin

### 2020 vs 2022

En expansion



35 % vs 41,5 % \*

Stable



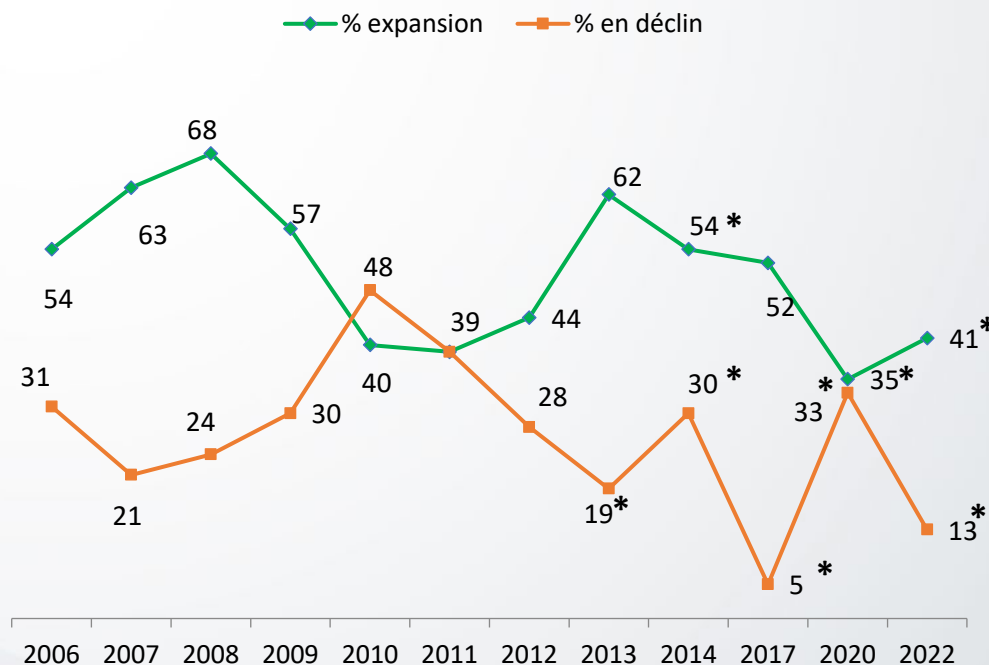
32% vs 45,3% \*

En déclin

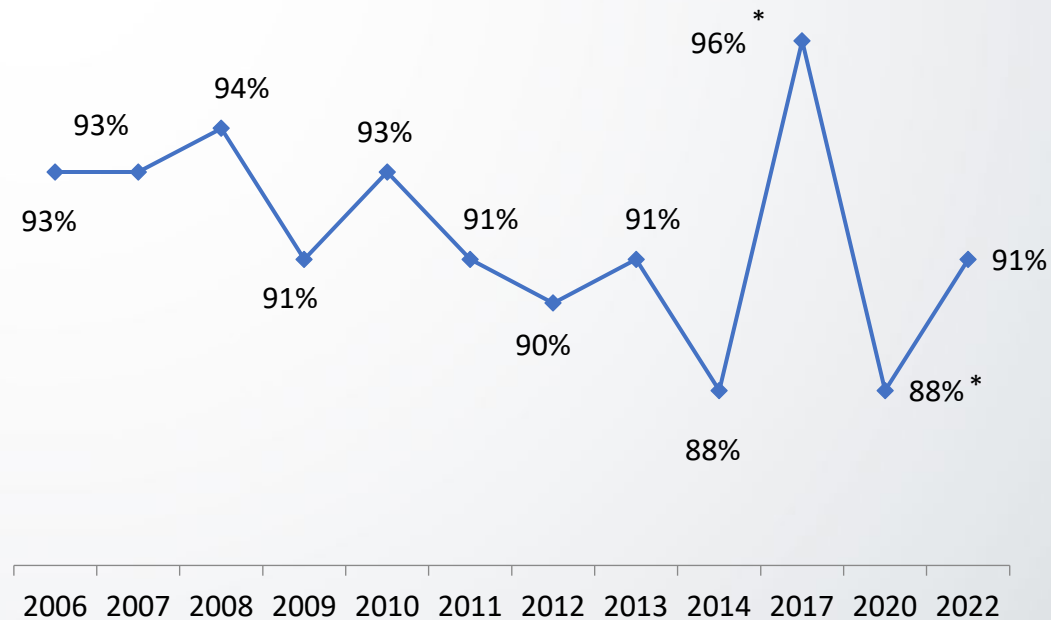
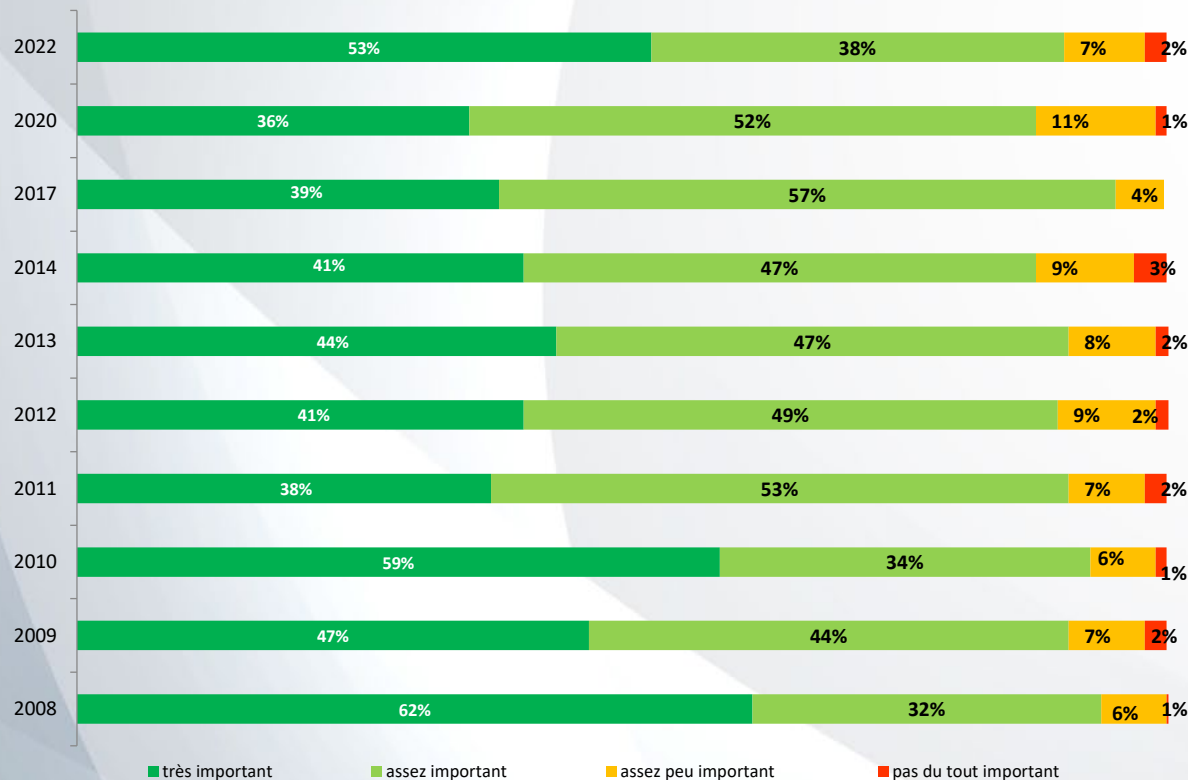


33 %\* vs 13,2% \*

Les habitants de l'Ouest et de Marseille sont les plus optimistes avec 41 % et 47 % de réponses « en expansion ».

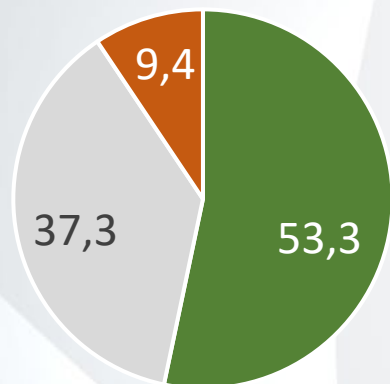


# Selon vous, le port de Marseille Fos joue-t-il un rôle important ou non dans l'activité économique de la région Sud Provence-Alpes-Côte-d'Azur ?



Les Marseillais (86%) sont ceux qui jugent le rôle du port pour l'activité économique de la région comme moins important comparés aux autres secteurs (93% pour l'Ouest, 97 % pour l'Est et 97 % pour le Pays d'Aix).

En ce qui concerne les grèves et les conflits sociaux au port de Marseille Fos, estimez-vous qu'il y en a plus ou moins qu'avant ?



Les habitants de Marseille et de l'Ouest sont plus nombreux à considérer qu'il y a moins de grèves qu'avant (56% et 57%).

■ Mois qu'avant ■ Autant qu'avant ■ Plus qu'avant

### 2020 vs 2022



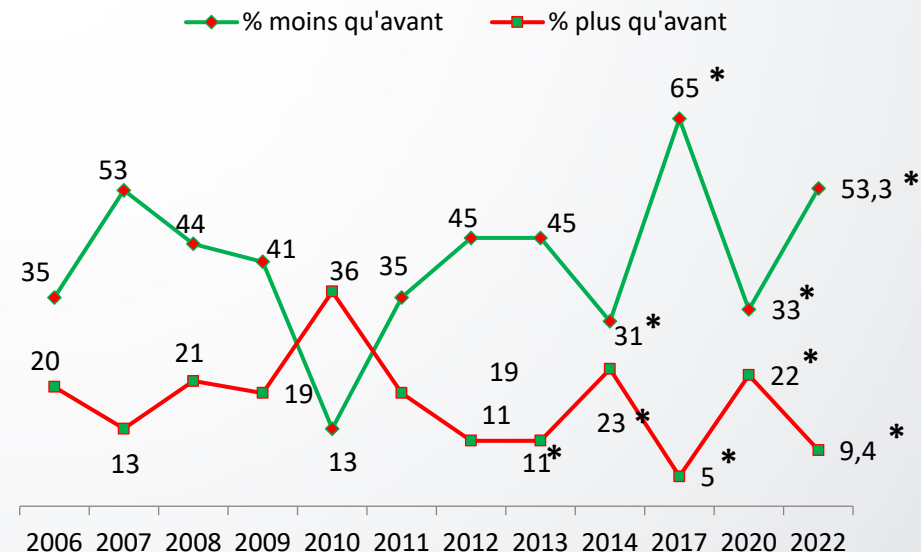
22 % vs 9,4 %\*



47% vs 37,3% \*

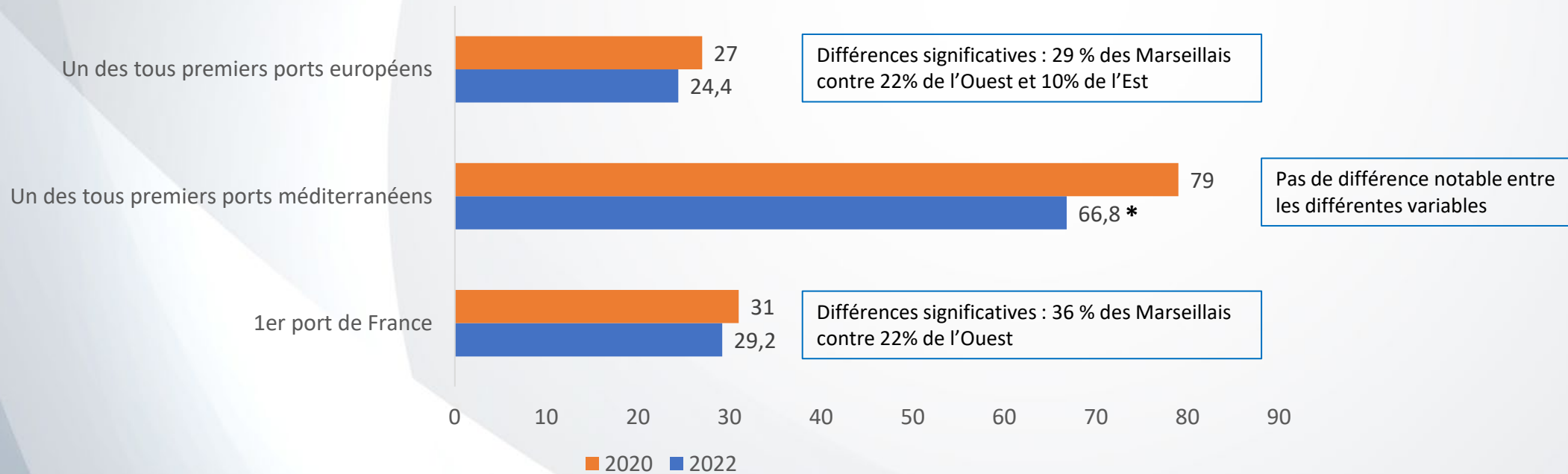


31% vs 53,3% \*

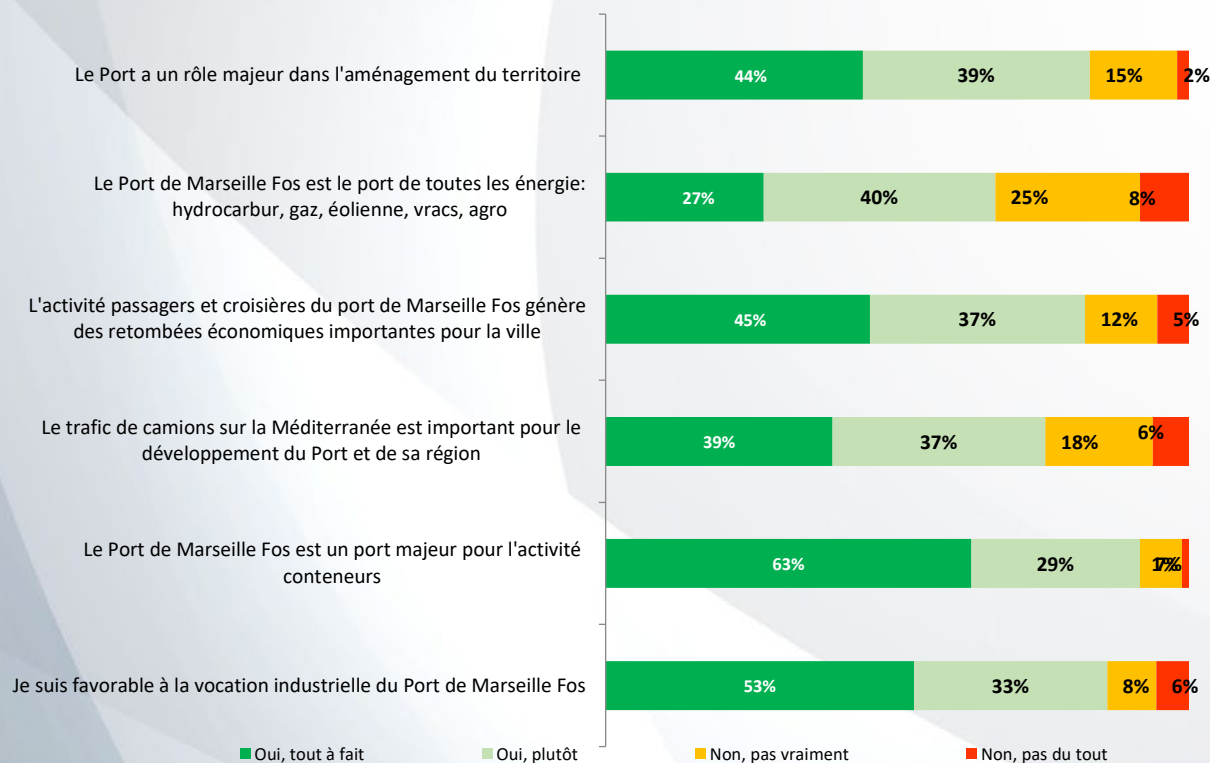


# Selon vous, le port de Marseille Fos est-il :

(plusieurs réponses possibles)

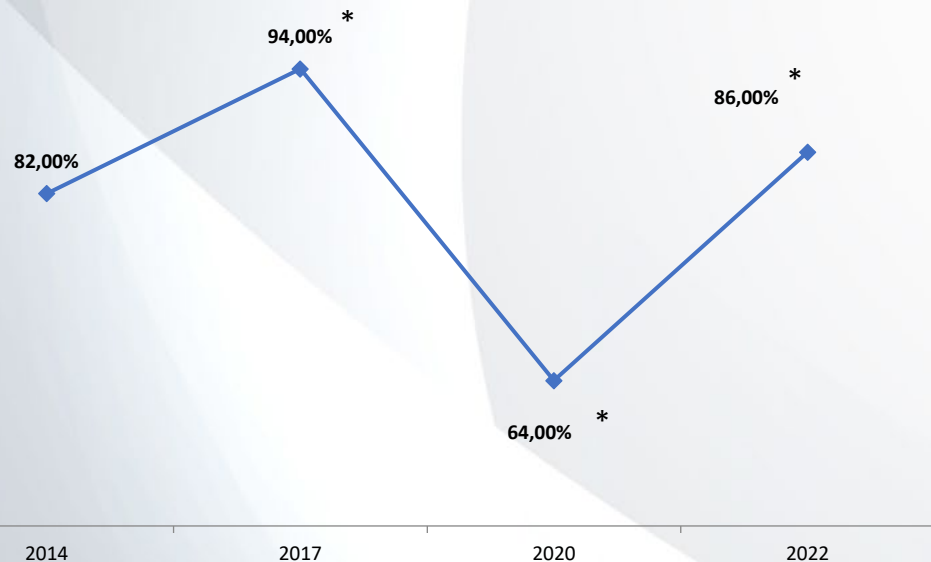


# Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes :



	2022	2020	2017	2014	2013	2012	2011
Le Port a un rôle majeur dans l'aménagement du territoire	83%*	76%*	88%	91%	91%	91%	87%
Le Port de Marseille Fos est le port de toutes les énergies: hydrocarbur, gaz, éolienne, vracs, agro	67%	63%*	93%*	87%	90%*	84%	85%
L'activité passagers et croisières du port de Marseille Fos génère des retombées économiques importantes pour la ville	82%*	74%*	88%*	83%	86%*	83%	78%
Le trafic de camions sur la Méditerranée est important pour le développement du Port et de sa région	75%*	81%	84%	83%	81%	77%	76%
Le Port de Marseille Fos est un port majeur pour l'activité conteneurs	92%*	87%*	93%*	67%	64%*	71%*	63%
Je suis favorable à la vocation industrielle du Port de Marseille Fos	86%*	64%*	94%*	82%	-	-	-

## Je suis favorable à la vocation industrielle du port de Marseille Fos



Les Marseillais sont plus favorables (89%) que les habitants de l'Ouest (83%).

Pas de différence entre les Moins de 40 ans et les 41-60 ans. Les jeunes se montrent toutefois plus favorables (91%) que les plus âgés (81%).

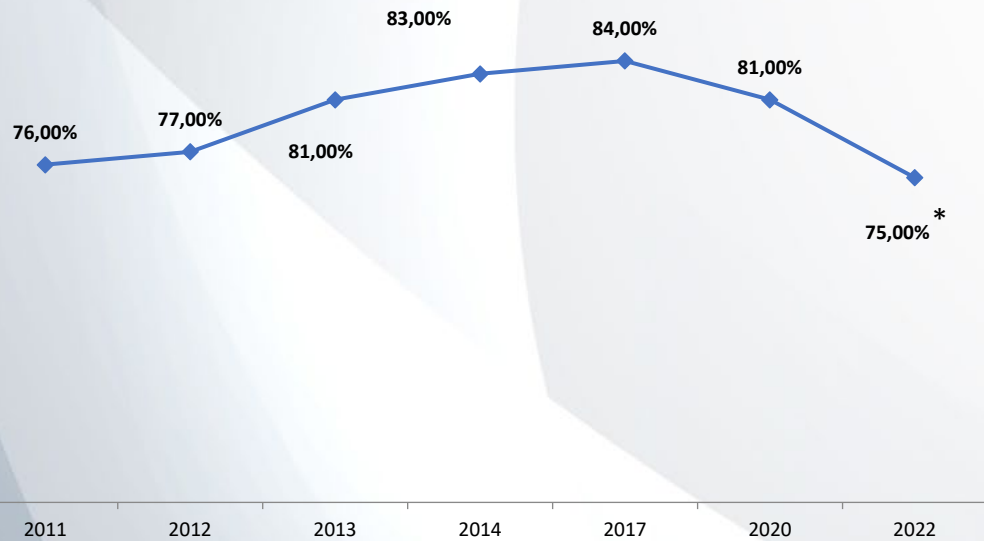
## Le port de Marseille Fos est un port majeur pour l'activité conteneurs



Pas de différences significatives sur les variables catégorielles.



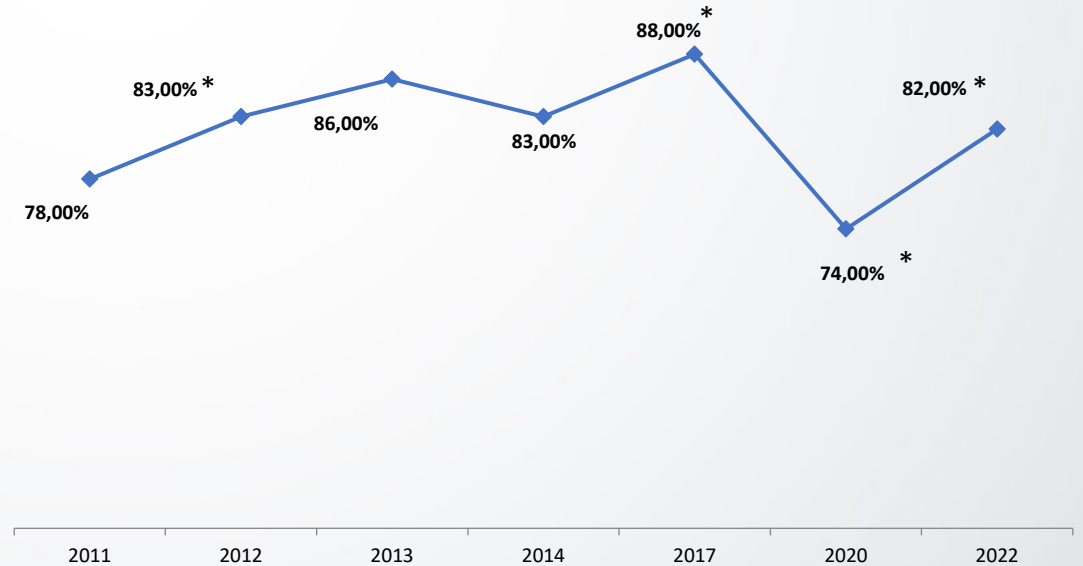
Le trafic de camions sur la Méditerranée est important pour le développement du port et de la région



Il y a des différences notables entre l'Est (61%) d'un côté, Marseille (76%) et l'Ouest (73%) de l'autre. Le Pays d'Aix présente le plus haut degré d'accord.

Il y a une différence entre les moins de 40 ans (79%) et les plus de 60 ans (70%).

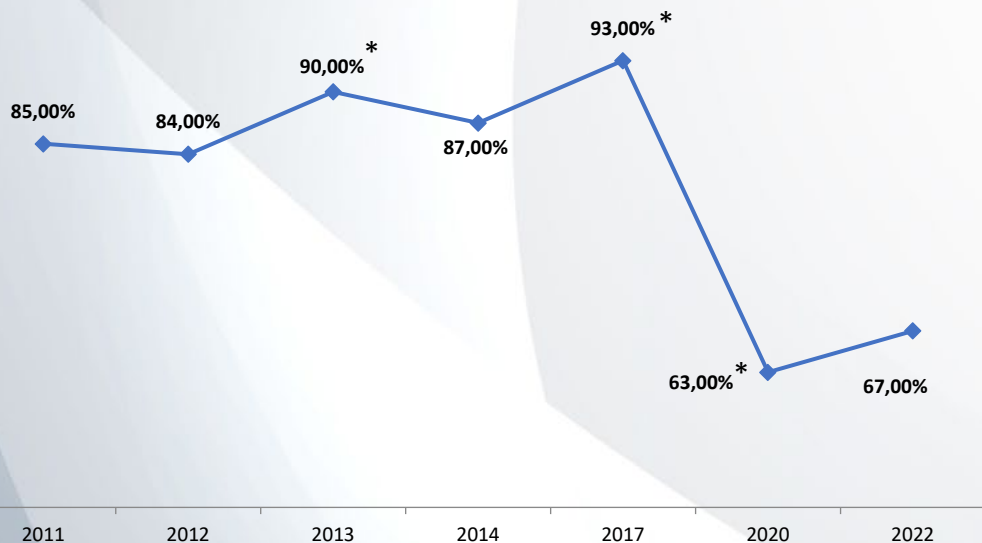
L'activité passagers et croisières du port de Marseille Fos génère des retombées économiques importantes pour la ville



Le Pays d'Aix est le plus en accord avec cette affirmation (92%) contre 82 % pour Marseille, 81% pour l'Ouest.

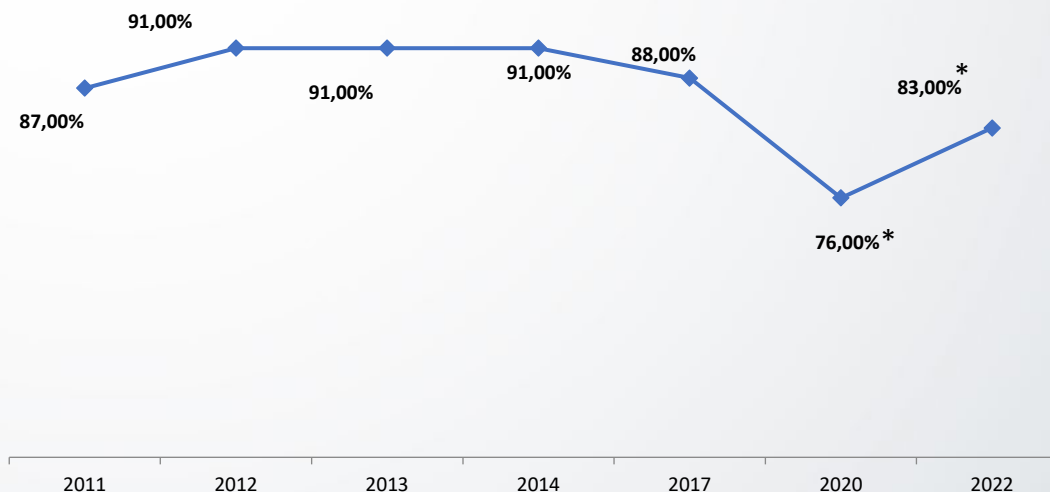
Les moins de 40 ans sont plus en accord (87%) que les 41 à 60 ans.

Le port de Marseille Fos est le port de toutes les énergies : hydrocarbures, gaz, éolienne, vracs, agro



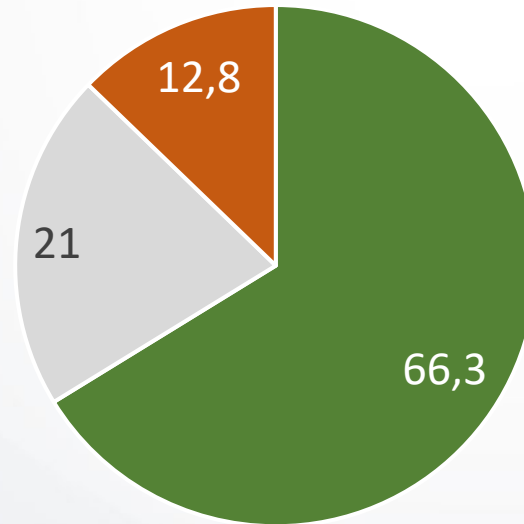
Pas de différences significatives sur les variables catégorielles.

Le port a un rôle majeur dans l'aménagement du territoire



Le Pays d'Aix est le plus en accord avec cette affirmation (92%) contre 81% pour l'Ouest et 83 % pour Marseille.

## Êtes-vous favorable ou non à la croisière à Marseille ?

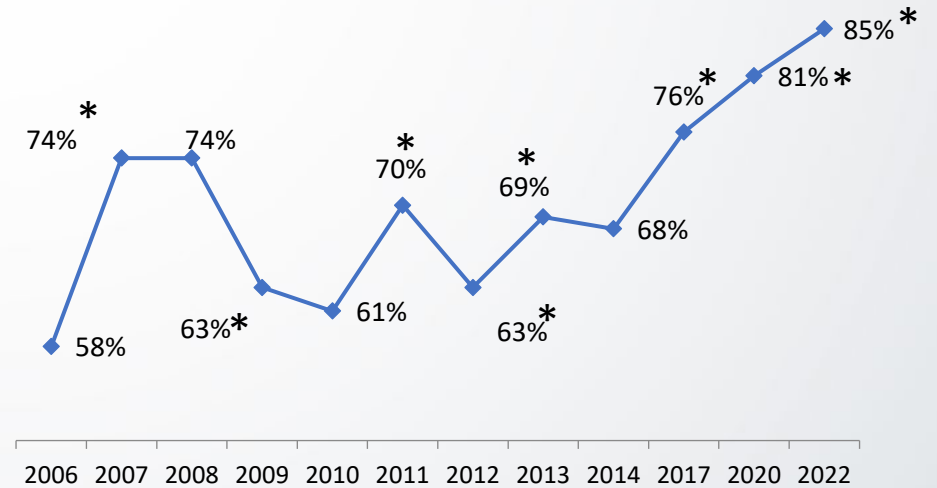
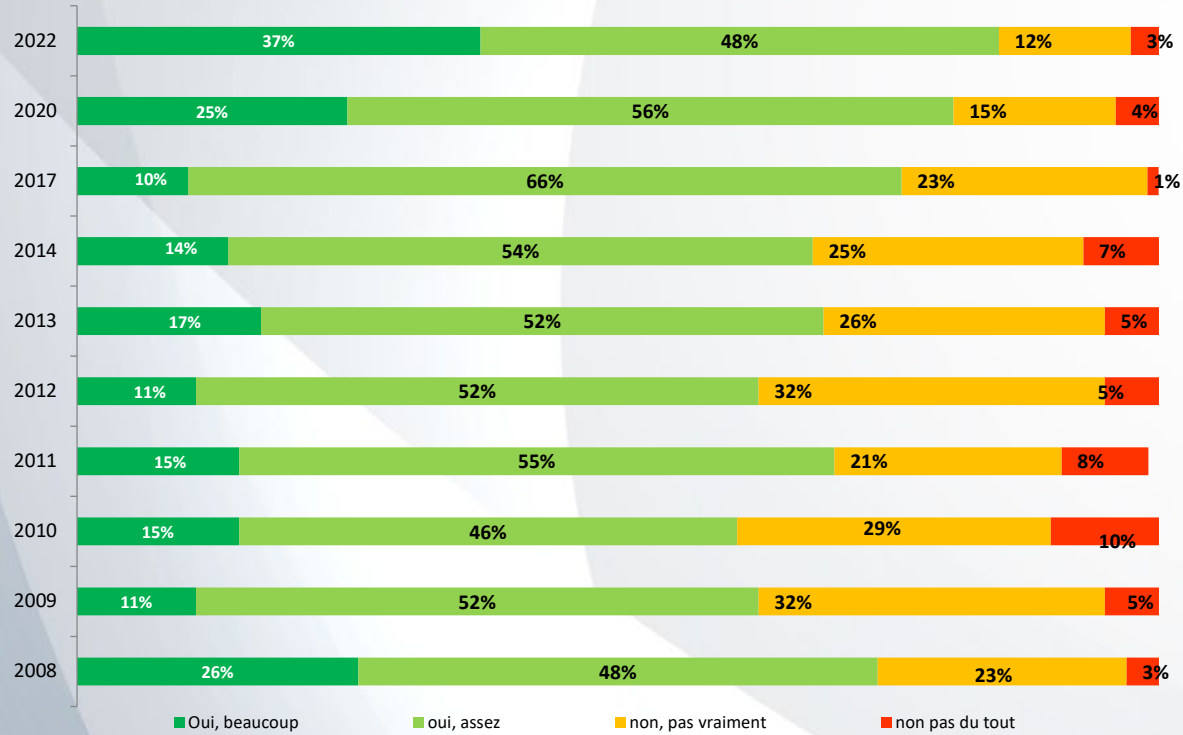


■ Oui, tout à fait    □ Non, pas du tout;    ■ Je n'ai pas d'avis à ce sujet

Les Marseillais sont les plus favorables avec 70 % d'avis positifs.

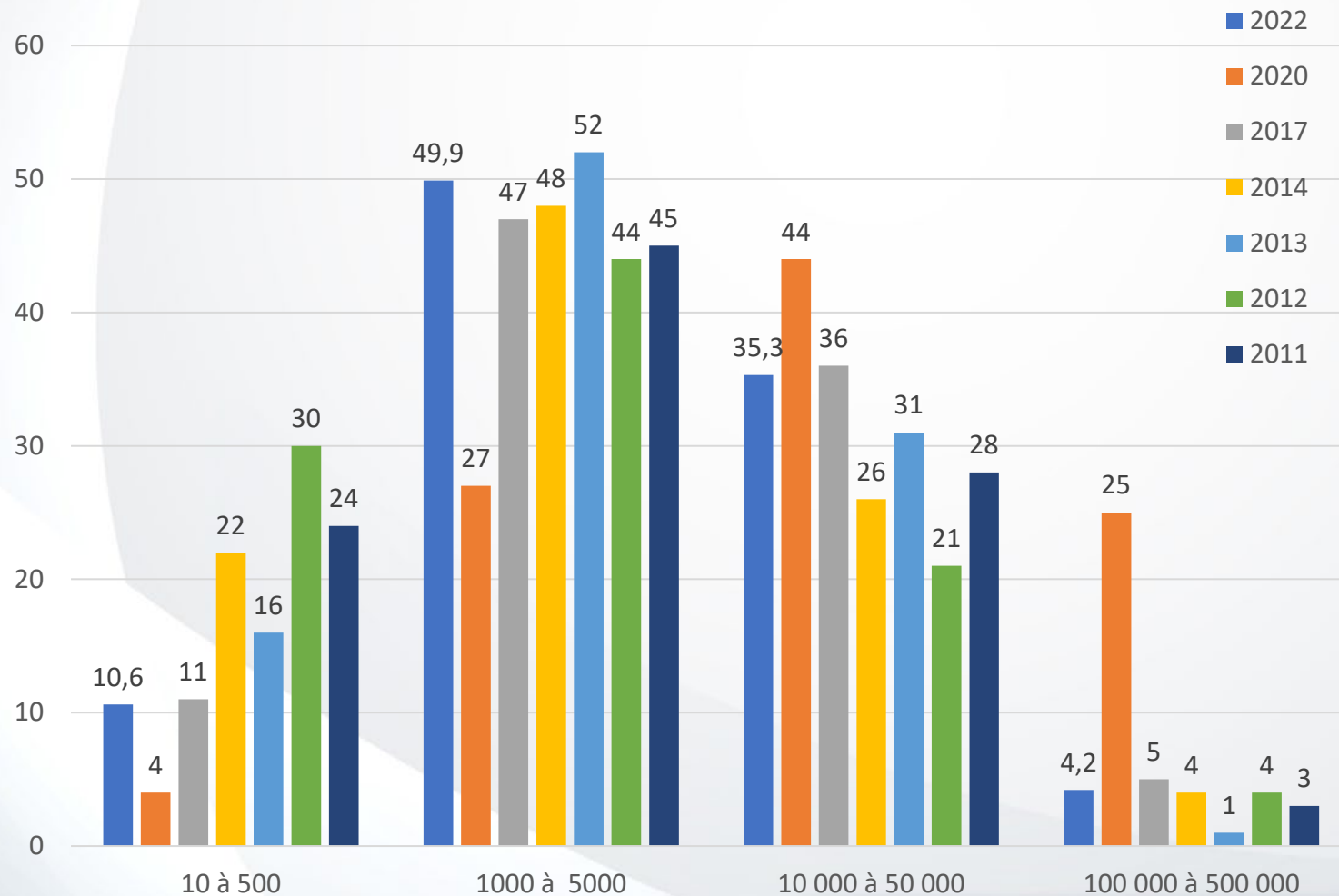
Ouest : 64%  
Pays d'Aix: 60%  
Est : 55%

# Pensez-vous que le port de Marseille Fos contribue à créer des emplois ?



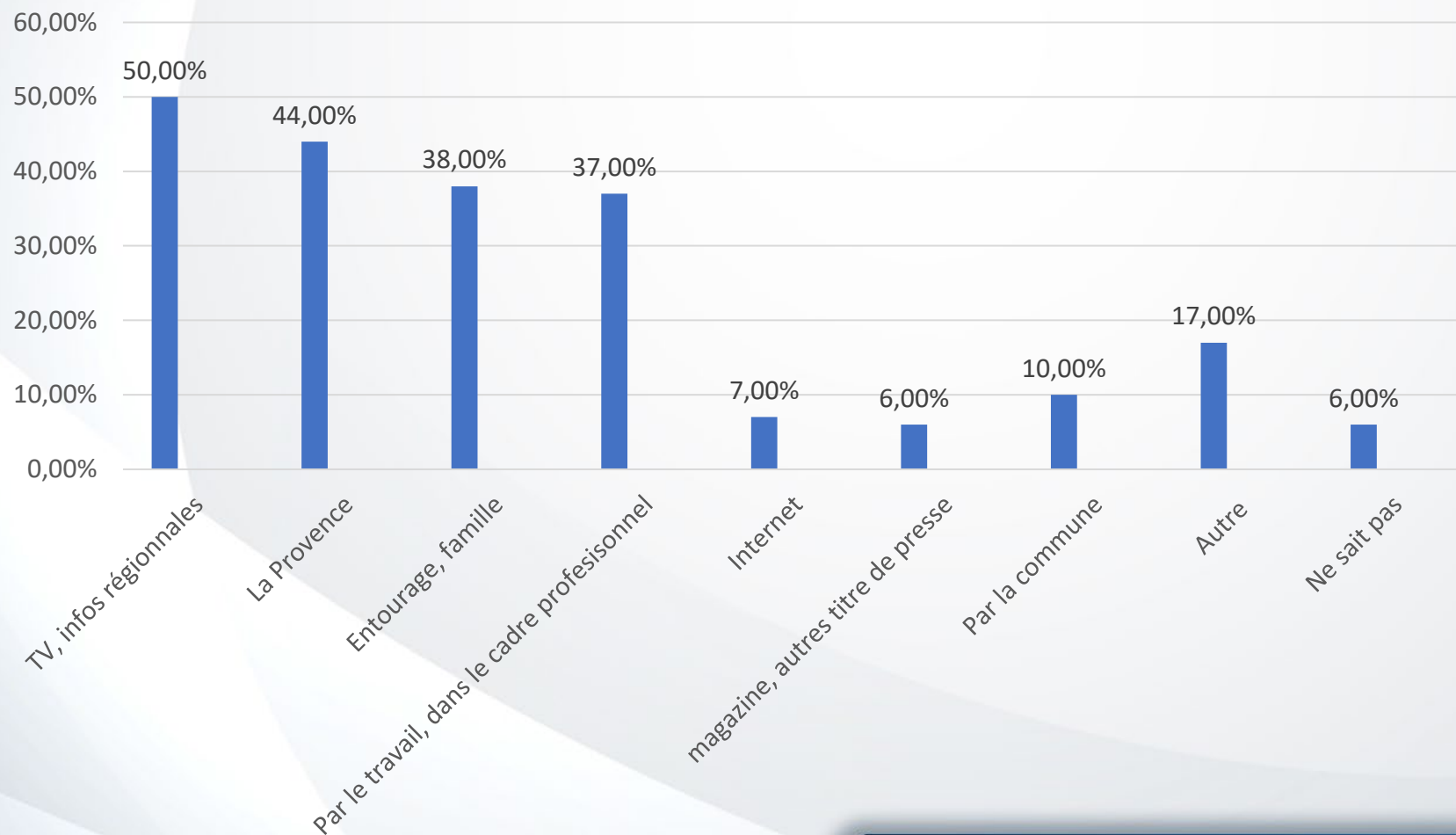
Les plus de 60 ans sont les moins enclins à aller dans le sens de l'affirmation (79%) contre 89% pour les 41 à 60 ans et 88 % pour les moins de 40 ans.

## Selon vous, le port de Marseille Fos génère, en terme d'emplois directs et indirects, entre...



# L'information

## Quelles sont vos sources d'information concernant le port de Marseille Fos ?

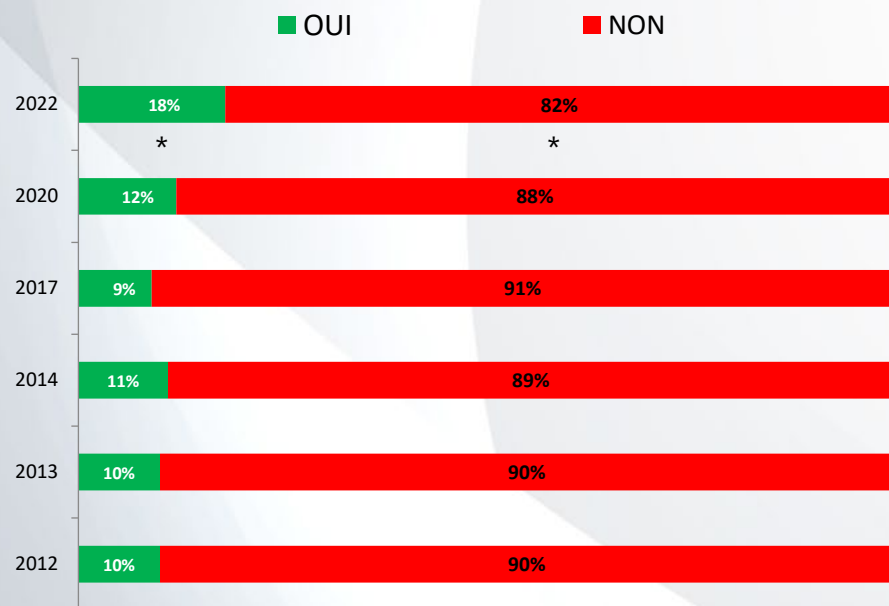


## Quelles sont vos sources d'information concernant le port de Marseille Fos ?

	2022	2020	2017	2014	2013	2012	2011
<b>Le journal, La Provence</b>	44%	42%*	52%*	44,6%	48,5%	48%	43,1%
<b>Télé, Infos régionales</b>	50%	51%*	41%*	48,6%	48,7%	47%	45,6%
<b>Entourage Famille</b>	38%	35%*	16%*	21,3%	17,9%	21%	19,1%
<b>Par le travail, dans le cadre professionnel</b>	37%*	28%*	16,8%	14,1%	13,1%	21%	13,3%
<b>Bouche à oreille</b>	Non proposé	30%*	13,4%	12,2%	6,2%	14%	10%
<b>Radio</b>	Non proposé	29%*	7,8%*	22,7%	20,4%	8%	19,5%
<b>Internet</b>	7%*	15%	11,6%	12,7%	10,4%	7%	5,7%
<b>Magazine, autres titres de presse</b>	6%	7%	3,6%*	7,2%	7,3%	5%	9,5%
<b>Par la commune</b>	10%*	5%	8%*	0,3%	0,9%	1%	0,6%
<b>Tracts syndicaux</b>	Non proposé	3%	0%	0,2%	0,2%	0%	0,3%
<b>Grèves</b>	Non proposé	10%	1,4%	0,9%	0%	1%	2%
<b>Site internet du port</b>	Non proposé	3%	0,4%	0,9%	1,8%	1%	4%
<b>Pub, affiches</b>	Non proposé	4%	2,2%	0%	1,1%	1%	1,5%
<b>Foire de Marseille</b>	Non proposé	3%	0,8%	0%	0%	0%	0,6%
<b>Autre</b>	17%*	2%	0,4%	6,4%	9,5%	6%	12%
<b>NSP / AUCUN</b>	6%*	2%	5,4%	3,9%	5,1%	7%	4,6%

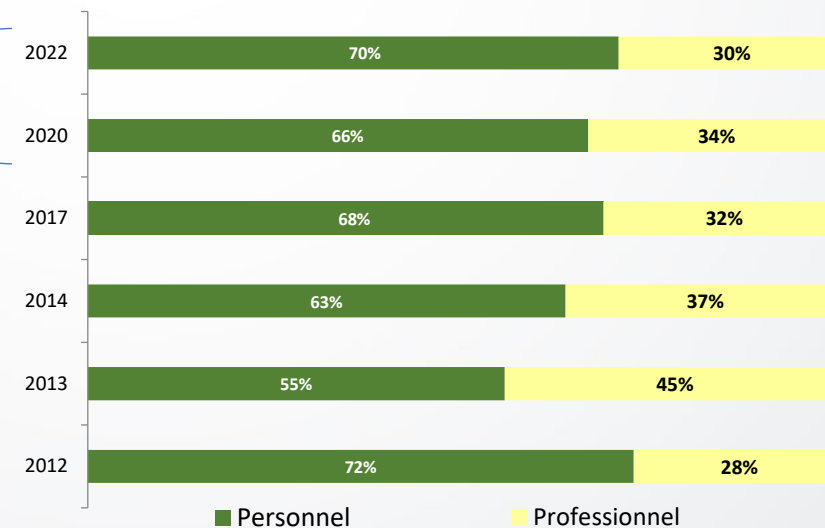


# Avez-vous déjà visité le site internet du port de Marseille Fos ? Si oui, pour quel usage ?



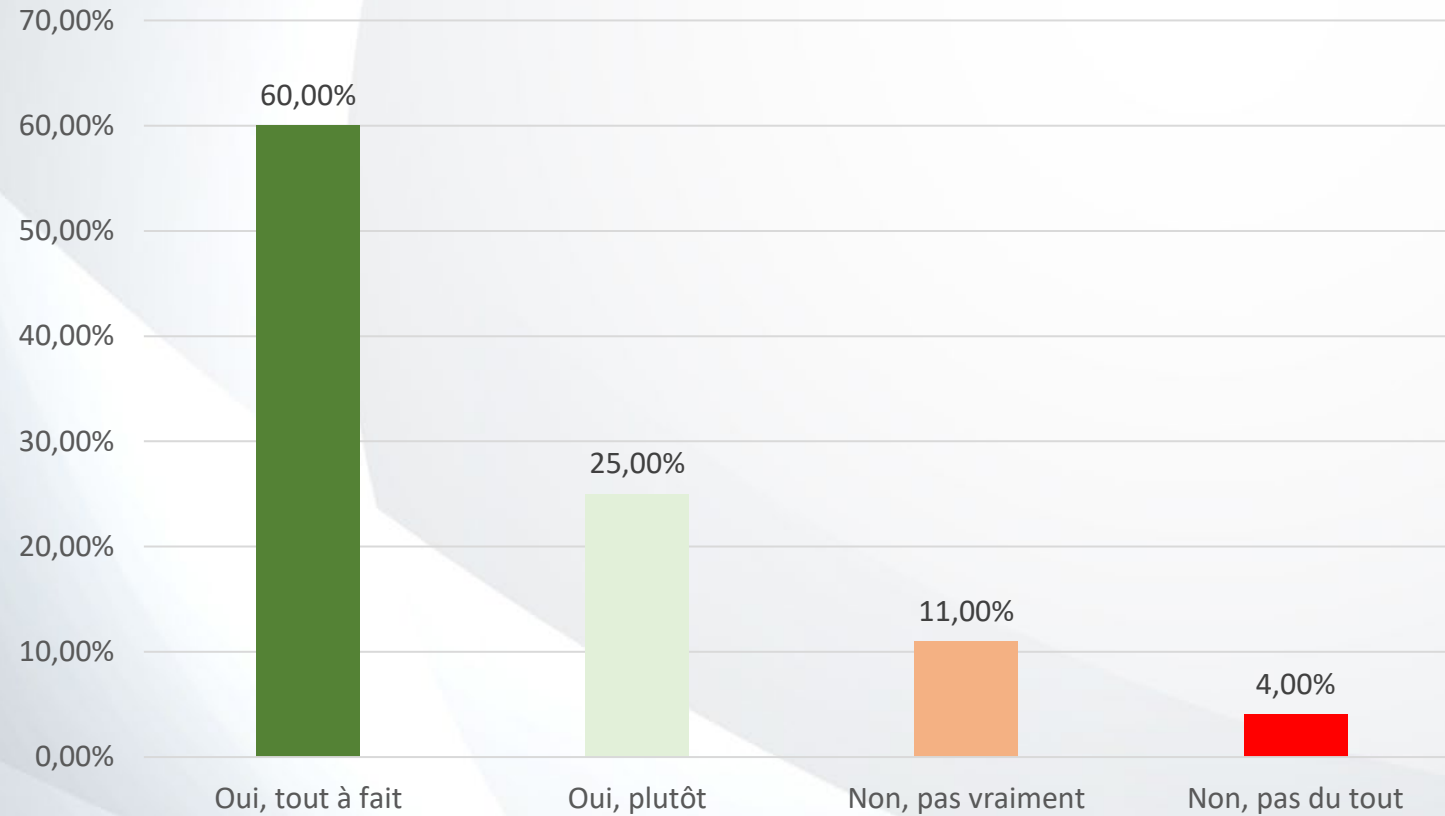
Les plus de 60 ans ont moins visité le site internet (14%) que les moins de 40 ans (18%) et les 41 à 60 ans (20 %).

Écarts non significatif



L'usage personnel est le plus souvent sélectionné pour les 41 à 60 ans (93%).

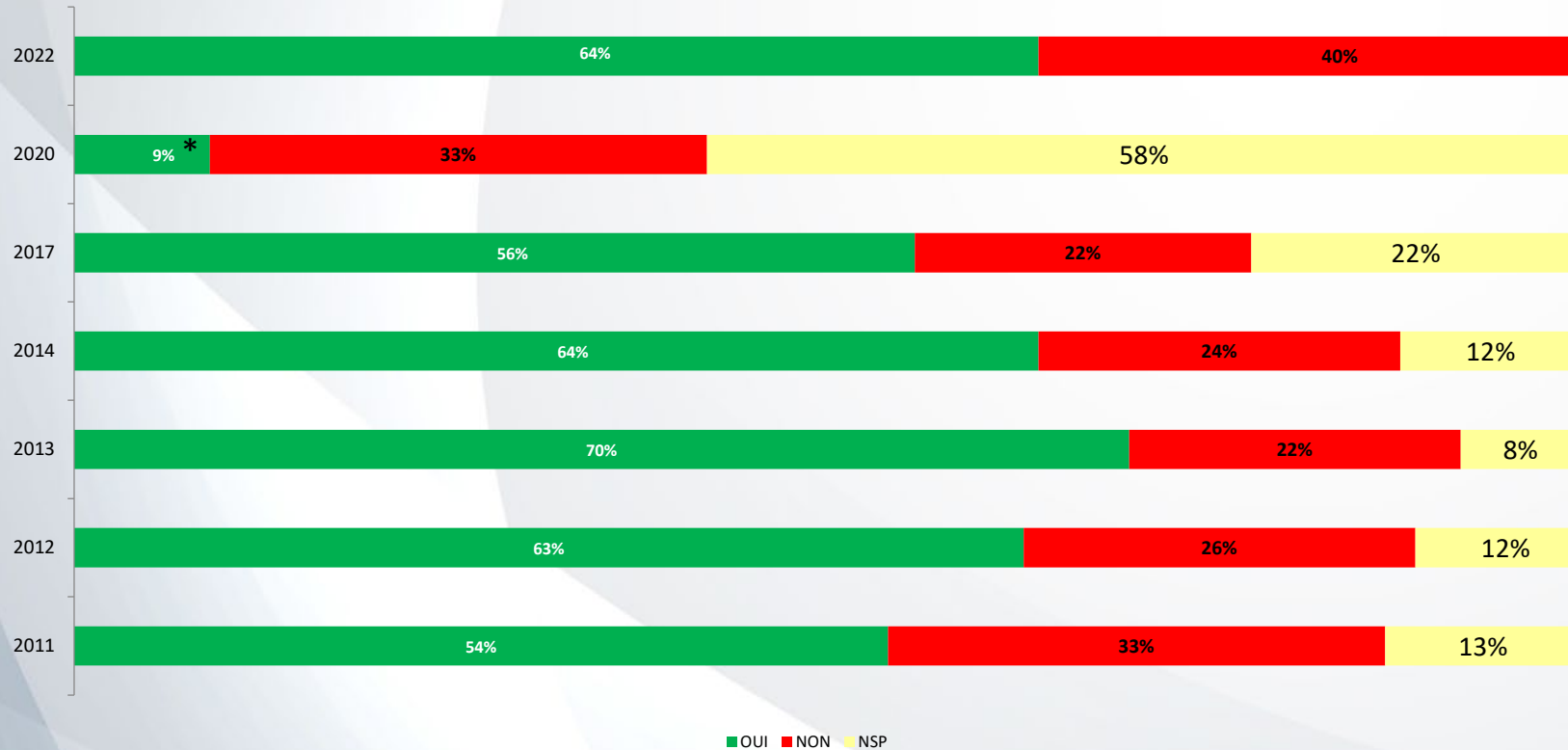
## Etes-vous favorable à la création d'une application informant les voyageurs sur les horaires des compagnies maritimes ?



Pas de différence entre les 41-60 ans et les moins de 40 ans.

Les 41-60 ans sont plus favorables (90%) que les plus de 61 ans (81%).

# Pensez vous que le port de Marseille Fos agit en faveur de la vie sociale et culturelle locale ?

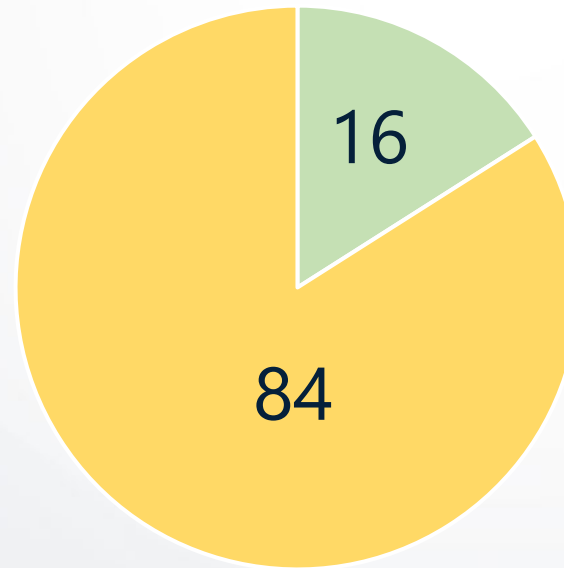


→ En 2022, l'item de réponse « je ne sais pas » n'a pas été proposé

Les CSP + pensent plus que le port de Marseille Fos participe à la vie culturelle avec 79 % de Oui contre 55 % chez les CSP – qui sont très mitigés.

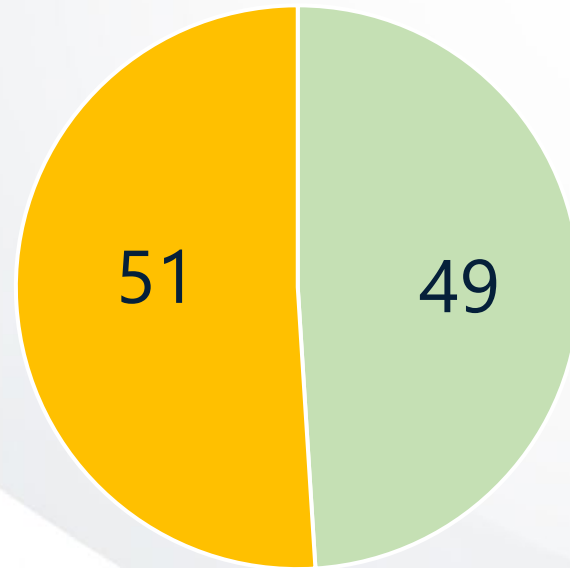
Les moins de 40 ans le pensent plus que les autres catégories mais la différence est très tendancielle statistiquement.

Avez-vous été informé(e) des journées portes ouvertes (JPO) qui se sont tenues au port en septembre 2022 ?



■ OUI ■ NON

Seriez-vous intéressé(e) pour participer à la prochaine édition ?



■ OUI ■ NON

60 % des 41 à 60 ans sont intéressés pour participer contre 40 % pour les moins de 40 ans et 65% les plus de 60 ans.



*La relation client à la française*