

KPI port
de
marseille
Fos

**passage
portuaire
2013**

Via **Marseille Fos**

Les deux ans et demi de grèves précédant la mise en œuvre de la réforme des ports, achevée en juin 2011, avaient favorisé l'émergence d'un climat de défiance envers notre port.

La reconquête de la confiance de nos clients a été portée par l'association Via Marseille Fos, qui a initié de nombreuses actions de sensibilisation et de communication.

Par la mise en place d'indicateurs de performance, nous avons voulu apporter la preuve des arguments que nous faisons valoir. Ce rapport vous en présente la synthèse, mais vise également, par son originalité à marquer notre capacité à nous mesurer aux plus grands ports européens.

Aujourd'hui, après la reconquête des trafics qui nous a animés, c'est l'esprit de conquête qui va guider nos actions.

Hervé Ballardur
Président Via Marseille Fos

Ce rapport annuel est destiné à tous les clients ou prospects du port de Marseille Fos : chargeurs, logisticiens, organisateurs de transport, armateurs et transporteurs.

La réussite commerciale de notre port dépend grandement de sa fiabilité, aujourd'hui retrouvée, mais aussi de l'efficacité de ses professionnels.

Or, c'est bien d'efficacité dont il est question ici et, alors qu'il n'est pas toujours évident de communiquer sur ses propres performances, les professionnels et les services de l'Etat ont répondu positivement.

Ainsi, je souhaite les remercier puisque les premiers retours de clients sont tous positifs et nous encouragent à poursuivre dans cette voie.

Cette initiative de transparence unique en France, voire en Europe, est aussi une façon de dire que le port de Marseille Fos s'est hissé au niveau des standards européens en termes de performance !

Arnaud Ranjard
Directeur du Développement
du Port de Marseille Fos



Le port de Marseille Fos mesure la performance du passage portuaire

Afin de construire une relation de confiance avec les clients du port, et de mettre en lumière la qualité des prestations réalisées sur les terminaux à conteneurs, Via Marseille Fos (association de promotion de la place portuaire) diffuse régulièrement des indicateurs de performance regroupés sous les catégories suivantes :

- indicateurs de performances maritimes
- indicateurs de performances terrestres
- indicateurs de performances à la marchandise

Les résultats sont diffusés sur le site internet www.marseille-port.fr et envoyés aux clients et partenaires du port, par l'association Via Marseille Fos.

Cette démarche a été rendue possible grâce à la mobilisation de plusieurs acteurs du passage portuaire : manutentionnaires, douanes, services phytosanitaires et vétérinaires, la société MGI, VFLI* (gestionnaire délégué des infrastructures ferroviaires) et la capitainerie du port.

Par cet engagement de transparence et de mesure, ces acteurs portuaires comptent faire la preuve de la performance de leurs prestations et de la compétitivité du port de Marseille Fos.

*SFERIS à compter du 1^{er} janvier 2014



les KPI
en bref



■ Performances maritimes

Massification moyenne des escales maritimes

Volume moyen traité par jour

Fluidité de l'accueil des escales

Productivité de la manutention verticale

■ Performances terrestres

Utilisation des pré-post acheminements massifiés

Fluidité du passage portuaire fluvial

Fluidité du passage portuaire ferroviaire

Fluidité du passage portuaire routier

■ Performances à la marchandise

Temps de séjour moyen d'un conteneur sur le terminal à l'importation

Délais entre le "vu à quai" (VAQ) et l'obtention du "bon à sortir" (BAS)

Délais entre le "bon à sortir" et la "date d'enlèvement" (CEN)

Temps de séjour moyen d'un conteneur à l'exportation

Procédure de simplification administrative

Temps moyen de dédouanement par déclaration

Inspections physiques douanières

Inspections physiques au Poste d'Inspection Frontalier (PIF)

Inspections physiques au Point d'Entrée Communautaire (PEC)

Ces indicateurs ont pour but de matérialiser une vision partagée de la performance d'un port :

- en donnant une vision concrète des performances de productivité maritime,
- en permettant de mieux appréhender la Fluidité terrestre des moyens de transport,
- en proposant une lecture objective liée à la Fluidité administrative et physique de la marchandise.



les KPI en chiffres

Résultats 2013 / n-1

Performances maritimes



Massification moyenne des escales maritimes

Nombre d'EVP traités / nombre d'escales 743 EVP ↘

Volume moyen traité par jour

Nombre d'EVP maritimes traités par jour 2945 EVP ↗

Fluidité de l'accueil des escales

Navires accédant à un poste à quai sans phase d'attente 90% ↗

Productivité de la manutention verticale

Performance horaire des opérations de manutention verticale dans des conditions régulières d'exploitation
[productivité moyenne nette / productivité maximale des portiques les plus performants] [29/45] ↗

Les trafics ont atteint 1,06 M d'EVP et bénéficient de la montée en puissance des terminaux 2XL, sur les plans terrestre et nautique :

- 90% des navires ont accédé à un poste sans attente,
- la productivité de manutention verticale atteint 29 mov./h, comparable aux standards européens.

Une Forte progression des escales a toutefois conduit à une baisse de la massification de celles-ci.



Performances terrestres

Utilisation des pré/post acheminements massifiés

Part des modes ferroviaires et fluviaux (transbordements déduits)	16 %	↗
---	------	---

Fluidité du passage portuaire Fluvial

Proportion de barges accédant à un poste à quai sans attente	84 %	↗
--	------	---

Fluidité du passage portuaire Ferroviaire

Proportion de trains accédant aux terminaux sans attente	100 %	↗
--	-------	---

Fluidité du passage portuaire routier

Temps de passage moyen des camions sur terminal avant délivrance du conteneur par le manutentionnaire au transporteur	25 min.	↗
---	---------	---

Si les trafics d'hinterland et l'utilisation des transports massifiés progressent, la Fluidité s'est améliorée pour tous les modes :

- les barges Fluviales, grâce à une meilleure coordination des Flux maritimes et Fluviaux,
- les trains, gérés de manière optimale,
- les camions, par la mise en œuvre de systèmes de rendez-vous.

Performances à la marchandise

Temps de séjour moyen d'un conteneur sur le terminal à l'importation

Temps moyen entre le constat d'arrivée
d'un conteneur sur le terminal et sa date
réelle de sortie des terminaux 4,4 jours ↗

Délais entre le VAQ et l'obtention du BAS

Temps moyen entre "vu à quai"
et l'obtention du "bon à sortir" du terminal 1,9 jour ↗

Délais entre l'obtention du BAS et la date d'enlèvement

Temps moyen entre l'obtention du "bon à sortir"
et la date d'enlèvement (CEN) du conteneur
du terminal 2,5 jours ↗

Temps de séjour moyen d'un conteneur à l'exportation

Temps moyen entre le constat de réception
par le manutentionnaire et l'obtention
du "bon à sortir" du terminal 1,6 jour ↗

Procédure de simplification administrative

Utilisation des procédures ferro et fluvio maritimes
dans les transports massifiés à l'import 22% ↘

Signe d'un port plus compétitif, les temps de séjour à l'import comme à l'export sont en forte amélioration du fait de l'implication des acteurs privés (transitaires et manutentionnaires) et publics (services de l'Etat).

La PFM* est en baisse, principalement en raison de l'augmentation des volumes importés.

*Procédure Ferro et Fluvio Maritime

Temps moyen de dédouanement par déclaration

Temps moyen de traitement de la déclaration en douane de la marchandise sur le système informatique douanier	4,54 min.	↗
--	-----------	---

Inspections physiques douanières

Part des contrôles physiques douaniers dans les déclarations douanières traitées par DELTA	0,3%
--	------

Inspections physiques au PIF

Part des conteneurs soumis à un contrôle au Poste d'Inspection Frontalier dans le trafic de conteneurs à l'importation	1%
--	----

Inspections physiques au PEC

Part des conteneurs soumis à une inspection au Poste d'Entrée Communautaire dans le trafic de conteneurs à l'importation	1,4%
--	------

Les trois derniers indicateurs ne présentent pas de tendance à la performance, mais plutôt une indication du faible volume inspecté par rapport au volume global des importations.

Direction du Développement
Département Hinterland
loic.bezombes@marseille-port.fr
sebastien.silveri@marseille-port.fr

Siège social
23 place de la Joliette . CS 81 965
13 226 Marseille cedex 02
(33) 4 91 39 40 00
www.marseille-port.fr